

ทิศทางคุณภาพบริการปฐมภูมิ เพื่อการสร้างความเชื่อมั่น คุณภาพบริการ



ยงยุทธ พงษ์สุภาพ พ.บ., M.P.H., Ph.D.

ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

18 ตุลาคม 2559

ร.ร. เซ็นทรัลพลาซ่าราชการและคอนเวนชั่นเซ็นเตอร์

ทิศทาง... "รูปธรรม" ในร่างรัฐธรรมนูญที่ผ่านประชามติ

...หลังประกาศในราชกิจจานุเบกษา... >>> กฎหมายลูกรองรับ...



ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2559 ที่ผ่านประชามติเมื่อ 7 สิงหาคม 2559
(ที่เกี่ยวข้องด้านสาธารณสุข)

ม.47



ม.48



ม.55



ม.258



"มีการแพทย์ปฐมภูมิที่มี 'แพทย์เวช
ศาสตร์ครอบครัว' ดูแลประชาชนใน
สัดส่วนที่เหมาะสม"

แพทย์ (เวชศาสตร์ครอบครัว)

Input สำคัญ

บริการปฐมภูมิ

Input สำคัญ

ระบบสุขภาพ

แพทย์ (เวชศาสตร์ครอบครัว): Input สำคัญ ของบริการปฐมภูมิ

การเพิ่มสมรรถนะแพทย์

พัฒนาการและการพัฒนาเงื่อนไข และองค์ประกอบรอบบริการ

การเพิ่มสมรรถนะคะแนน	
Short Course	1
FPL (1 ปี)	3
อว. วว.	4
อว. วว.: exp > 5 ปี	6

ประเด็นแลกเปลี่ยน

ระบบข้อมูล
Global Medical Record (GMR)

ทีมผู้ให้บริการ
ทีมแนวราบ/แนวตั้ง (Matrix Team)

การบริหารจัดการ
District Health Board (DHB)

ประสบการณ์อื่นๆ จากความเป็นแพทย์

แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว

และ ... อื่นๆ

เอื้อต่อคุณภาพบริการ

คุณภาพบริการ

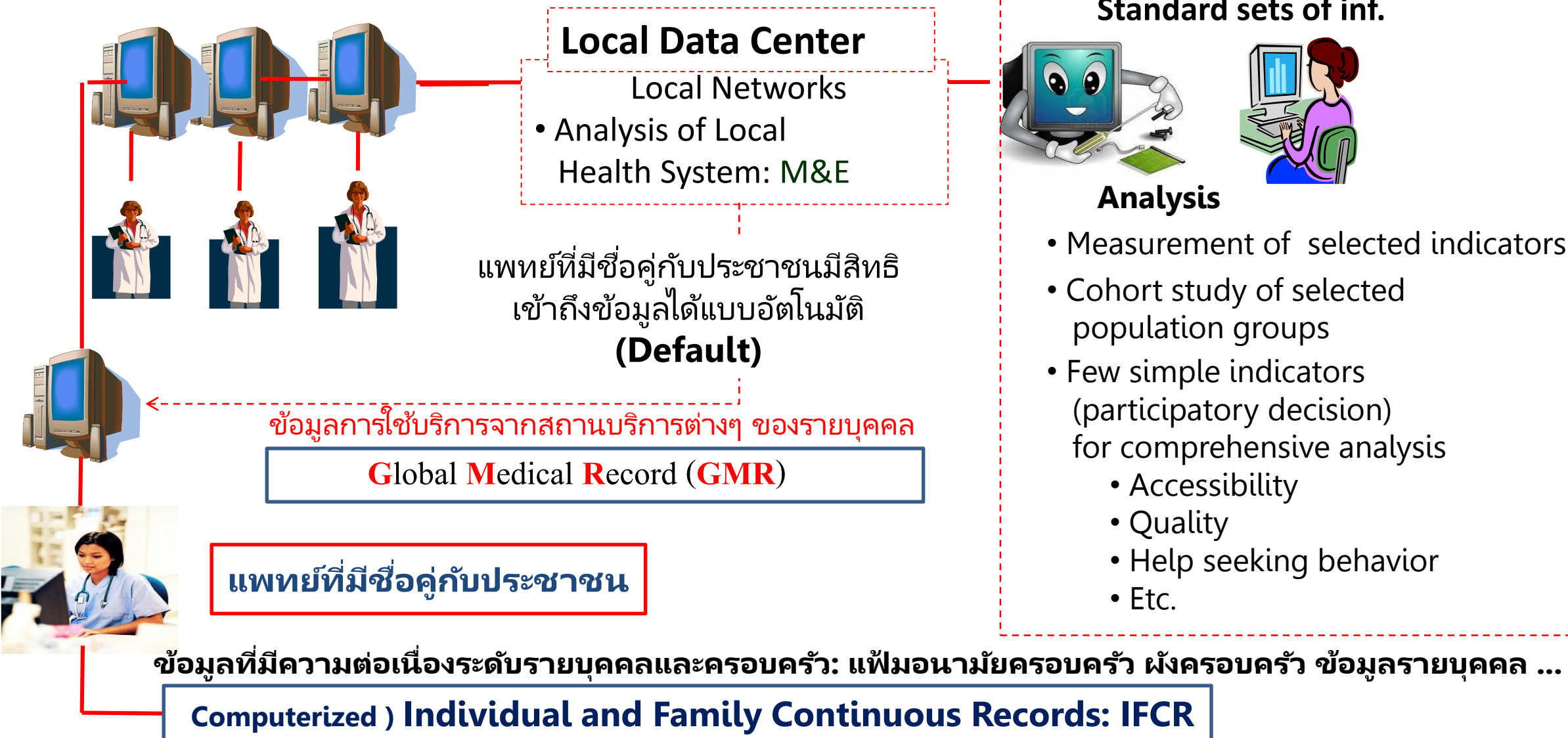
ระบบข้อมูล

การมี **Global Medical Record (GMR)**

พัฒนาการ... ที่มีความสัมพันธ์กับ...
พัฒนาการของการเชื่อมและยึด
โยงระหว่าง "ระบบ" กับ
"ประชาชน"

Global Medical Records (GMR) ...

ข้อมูลกลับมาหาประชาชน: แพทย์ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนเป็นผู้ดูแล



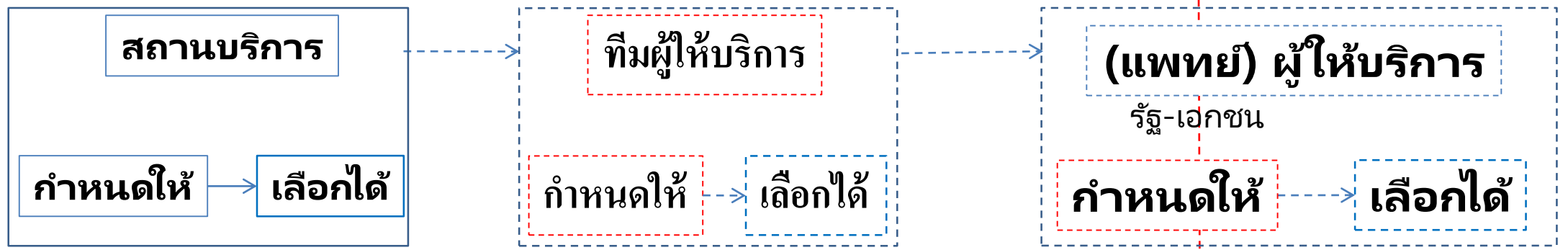
การพัฒนา: Phasing... แบ่งเป็นระยะ...

พัฒนาการของการเชื่อมและยึดโยงระหว่าง "ระบบ" กับ "ประชาชน"

(ภายใต้รัฐสวัสดิการและการประกันสุขภาพภาครัฐ)

ทีมหมอครอบครัว
Family Care Team (FCT)
คลินิกหมอครอบครัว
Primary Care Cluster (PCC)

พัฒนาการ...



วางรากฐานระบบข้อมูล: GMR
(เตรียมความพร้อมของระบบ และเตรียมความพร้อมให้กับแพทย์)

ในฐานะสมาชิกของ "ทีม"

การมีชื่อแพทย์คู่กับชื่อประชาชน

"เตรียมความพร้อม"

ไม่บังคับให้มาพบแพทย์ที่มีชื่อคู่กับประชาชน

- จากรายได้น้อย... สู่ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ประกันสังคม
- ข้าราชการ

ทีมผู้ให้บริการ

พัฒนาการของภารกิจ “**ทีมแนวราบ/แนวดิ่ง (Matrix Team)**”

..., PCU, CMU, คลินิกชุมชนอบอุ่น, รพ.สต., ..., **FCT, PCC**, ...

Boosters... เป็นระยะ... อย่างต่อเนื่อง...

พัฒนาการ... ของการให้บริการร่วมกันเป็น... “ทีม”

“ทีมแนวราบ/แนวตั้ง (Matrix Team)”: ... FCT, PCC, ...

Horizontal – Vertical – and Diagonal Relationships

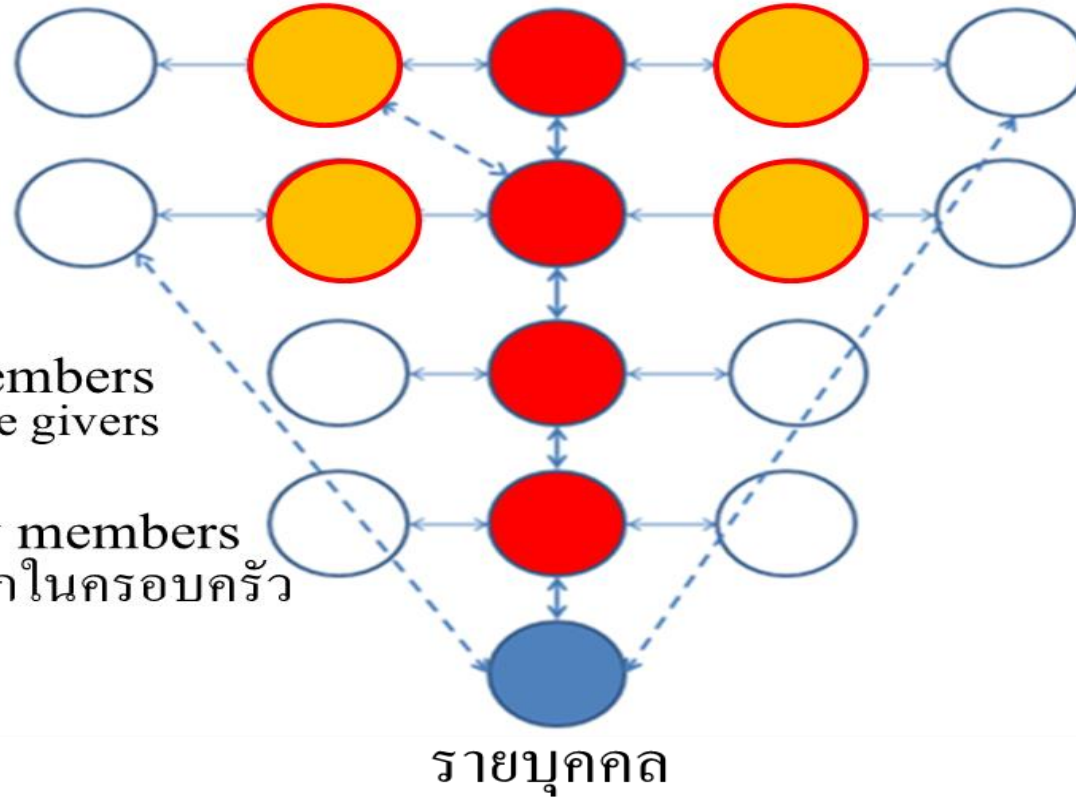
แนวตั้ง (Vertical): New culture ที่มีพัฒนาการ...

Multidisciplinary Team
เช่น ทีม รพ.

Polyvalent Team
เช่น ทีม รพ.สต.

Community members
เช่น อสม., Care givers

Family members
สมาชิกในครอบครัว



รายบุคคล

แพทย์ในฐานะสมาชิกของ **Matrix Team**

ชื่อแพทย์ คู่กับ ชื่อประชาชน: เพิ่มการเชื่อมและยึดโยงกับประชาชนอย่างเป็นระบบ
การเพิ่มสมรรถนะให้แพทย์ PCC: selected Families as Learning Units



ทิศทาง “คุณภาพบริการ”

“ทีมแนวราบ/แนวตั้ง (Matrix Team)”: ... FCT, PCC, ...

Horizontal – Vertical – and Diagonal Relationships

แนวตั้ง (Vertical): New culture ที่มีพัฒนาการ...

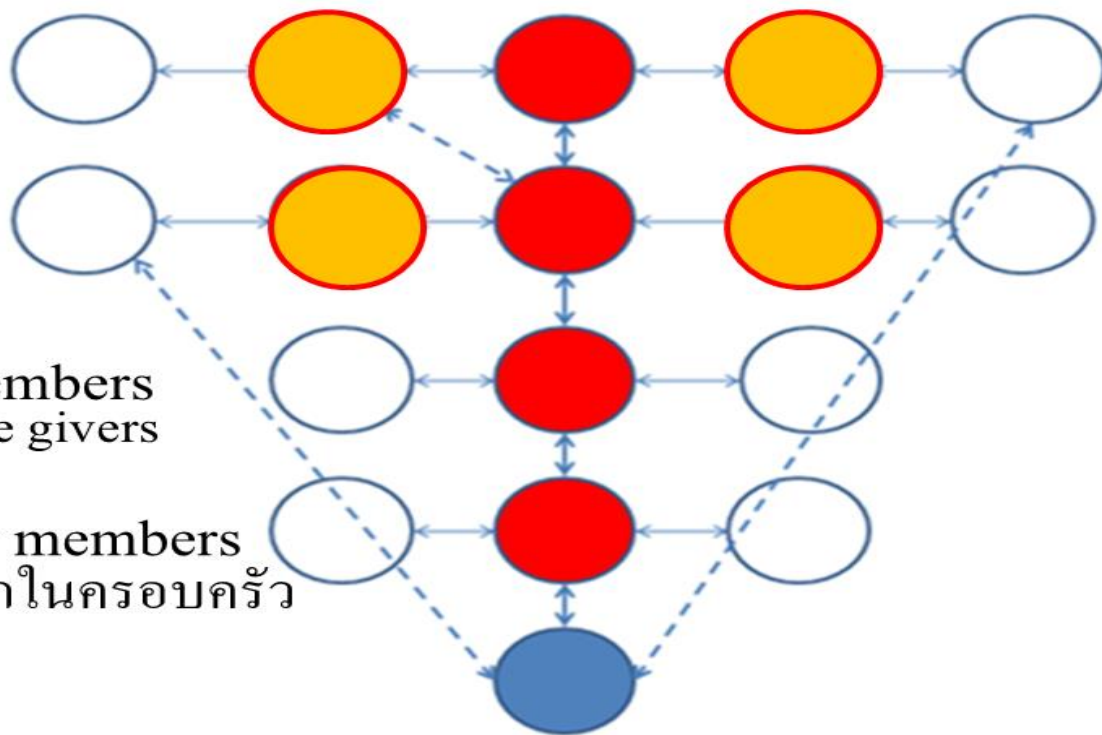
Multidisciplinary Team
เช่น ทีม รพ.

Polyvalent Team
เช่น ทีม รพ.สต.

Community members
เช่น อสม., Care givers

Family members
สมาชิกในครอบครัว

รายบุคคล



บูรณาการ: Health + Social Care

พัฒนาการของ “การเชื่อมโยง” ขององค์ประกอบต่างๆ (ภาคีเครือข่าย: Matrix Networks >>> DHB ช่วยเติมเต็ม)

เพื่อระบบมีคุณลักษณะของการมี “พื้นที่เป็นฐานประชาชนเป็นศูนย์กลาง”

การบริหารจัดการ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอ District Health Board (DHB)



MOU: มท.-สธ.-สปสช.-สสส.

→ (New) Inputs

→ 1 เขต (กทม.) และ 73 อำเภอ

5 ปี

→ **Impacts**

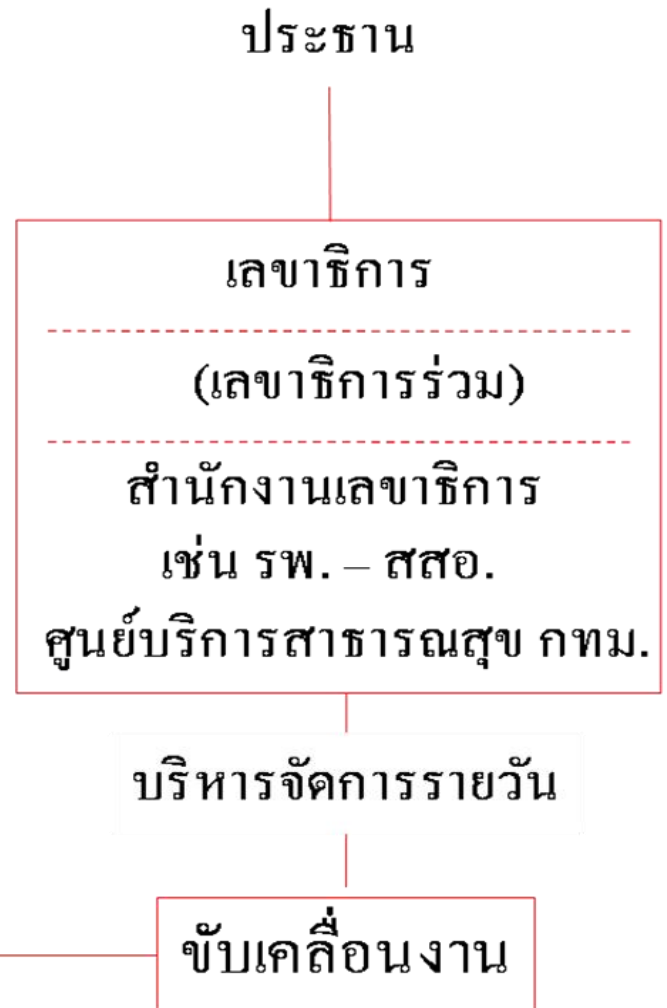
DHB (Vision): "สมรรถนะ" เป็น "Board" ใน 5 ปี



**คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอ
(District Health Board)**

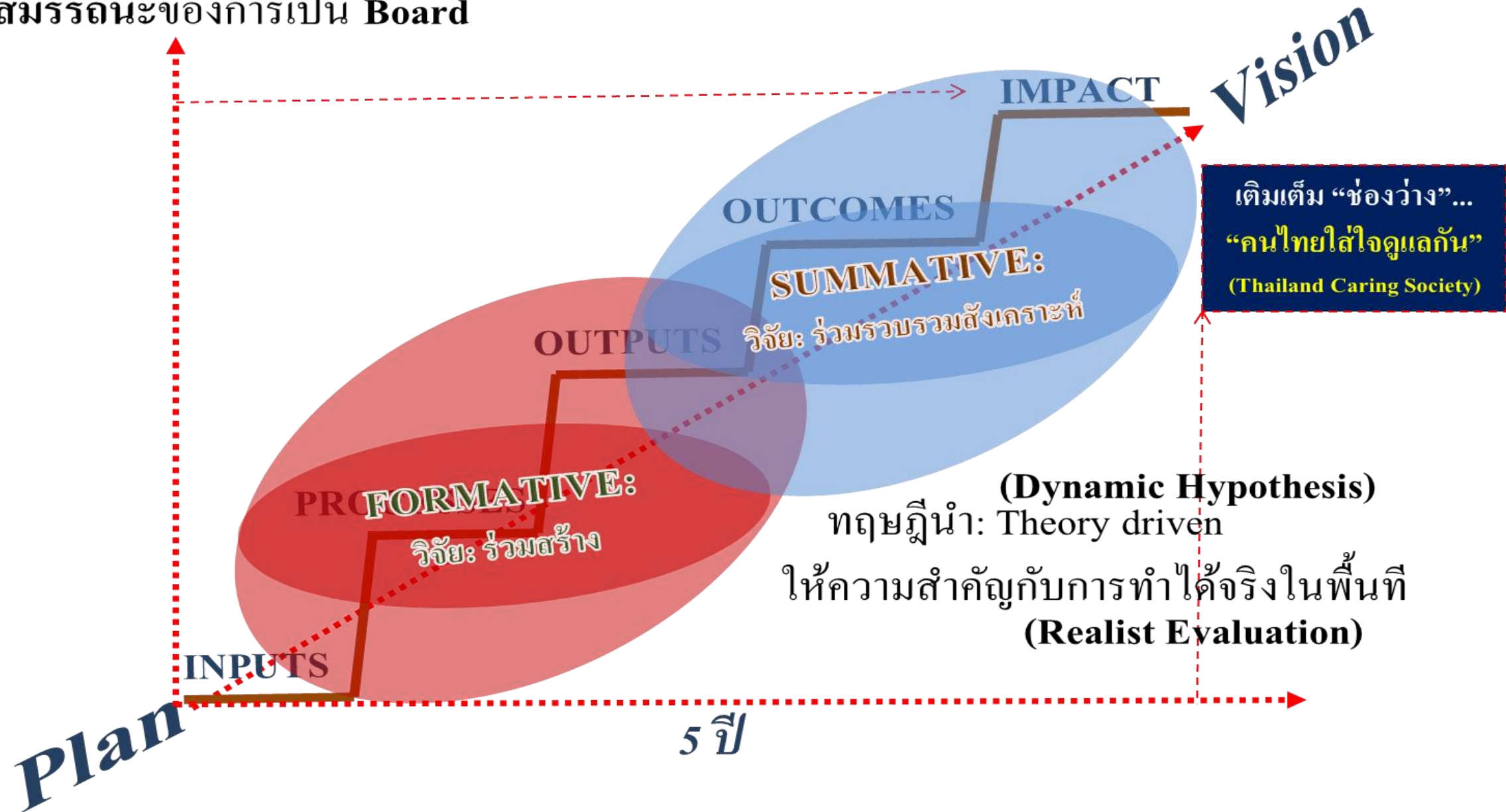
สัมผัส-รับรู้-เข้าถึงสภาพปัญหา และ
ศักยภาพที่มีขององค์กรประกอบต่างๆ ที่มีอยู่
ภายในระบบสุขภาพพื้นที่/อำเภอ

- เตรียมประชุม
- ร่วมประชุมสม่ำเสมอ (เดือนละครั้ง)
- ร่วมขับเคลื่อนงานกับผู้ปฏิบัติที่มีส่วนเกี่ยวข้อง



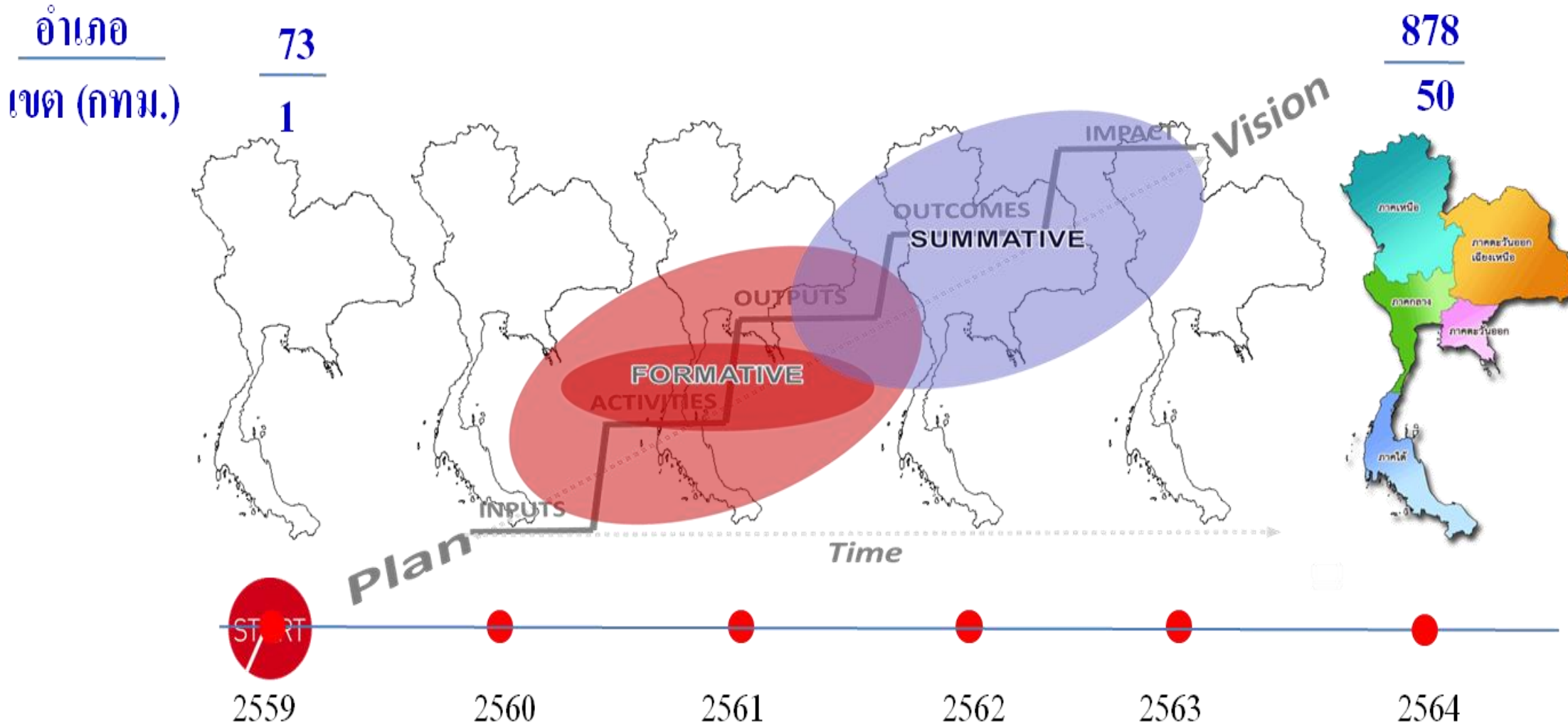
DHB: มีกระบวนการวิจัยร่วมขับเคลื่อนและเติมเต็ม (Implementation Research)

สมรรถนะของการเป็น Board

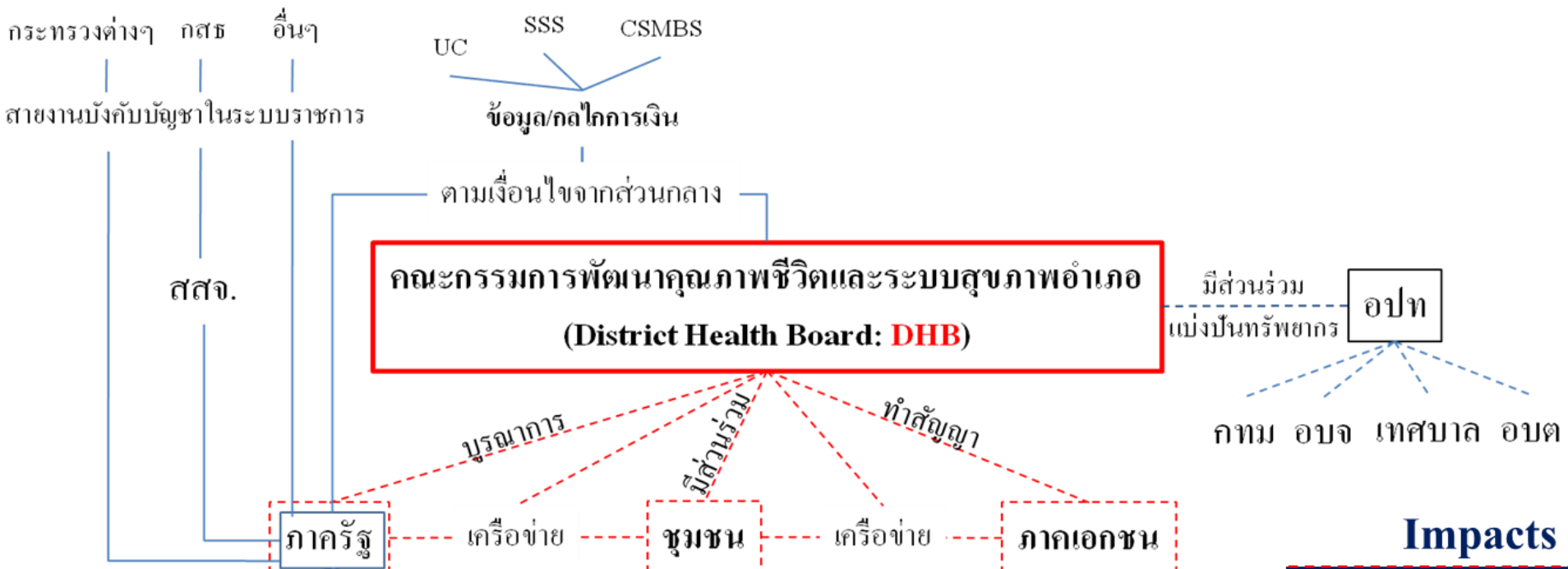


พัฒนาการ และการขยายผล ...

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและระบบสุขภาพอำเภอ (District Health Board)

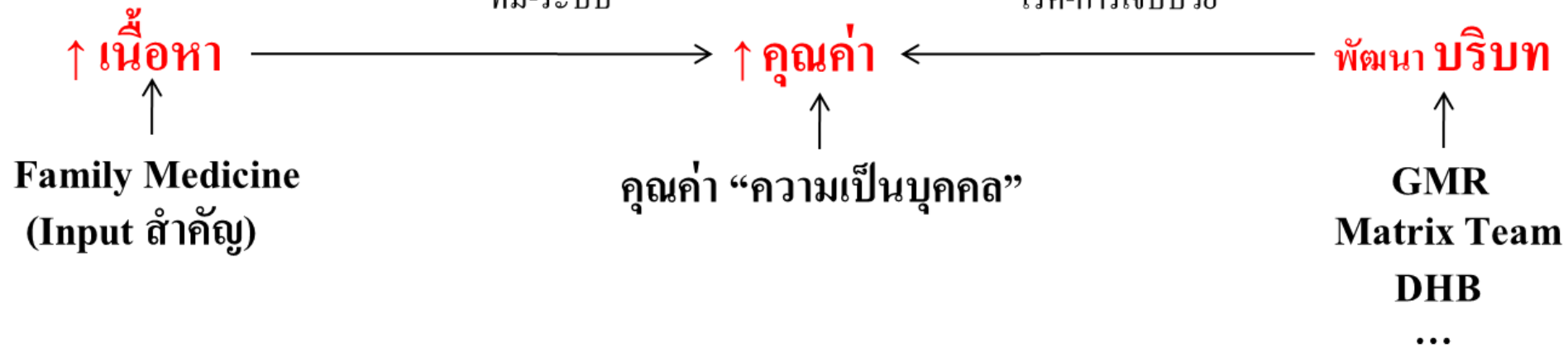
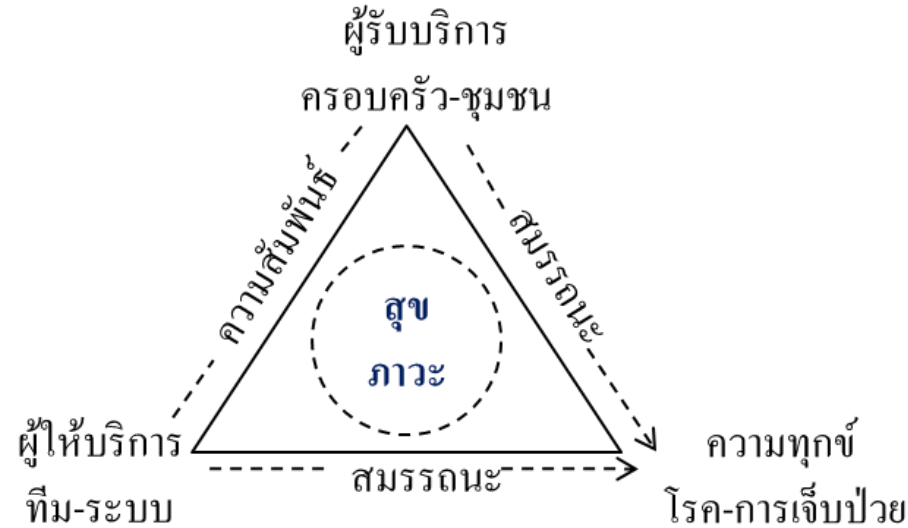
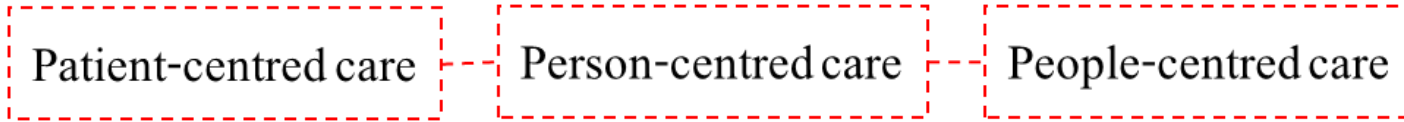


DHB (ความคาดหวังในภาพรวม): “สมรรถนะ” ของการเป็น “Board”



Impacts
 เต็มเต็ม “ช่องว่าง”...
 “คนไทยใส่ใจดูแลกัน”
 (Thailand Caring Society)

ทิศทางการคุณภาพบริการปฐมภูมิ



พัฒนาการ: “ชื่อแพทย์” คู่กับ “ชื่อประชาชน” อาจเป็น Booster สำคัญ
ที่... ประชาชนจับต้องและสัมผัสได้... ในทิศทางของคุณภาพ (ใหม่) ของบริการปฐมภูมิ



ขอบคุณครับ