



Panyananthaphikkhu Chonprathan
Medical Center Srinakharinwirot University

การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมวิถีพุทธ



อาคารเรียนและปฏิบัติการ
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



- โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ขนาด 400 เตียง
- ที่ตั้ง ถ.ติวานนท์ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี



หน่วยการพยาบาล(หอผู้ป่วย)

- อายุรกรรมรวม 12/1
- อายุรกรรมชาย 14/1
- อายุรกรรมหญิง 14/2
- พิเศษอายุรกรรม 16/1

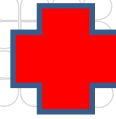
- ศัลยกรรม 11/2
- ศัลยกรรมกระดูก 15/1
- จักษุ โสต ศอ นาสิก
15/2

- SICU
- MICU
- PICU
- NICU

- กุมารเวชกรรม 10/1
- หลังคลอด 12A/1

- พิเศษปัญญาเทศภิบาล
6/3
- พิเศษปัญญาเทศภิบาล
6/4-5

- ER
- LR
- OPD
- ไตเทียม
- OR
- วิสัญญี



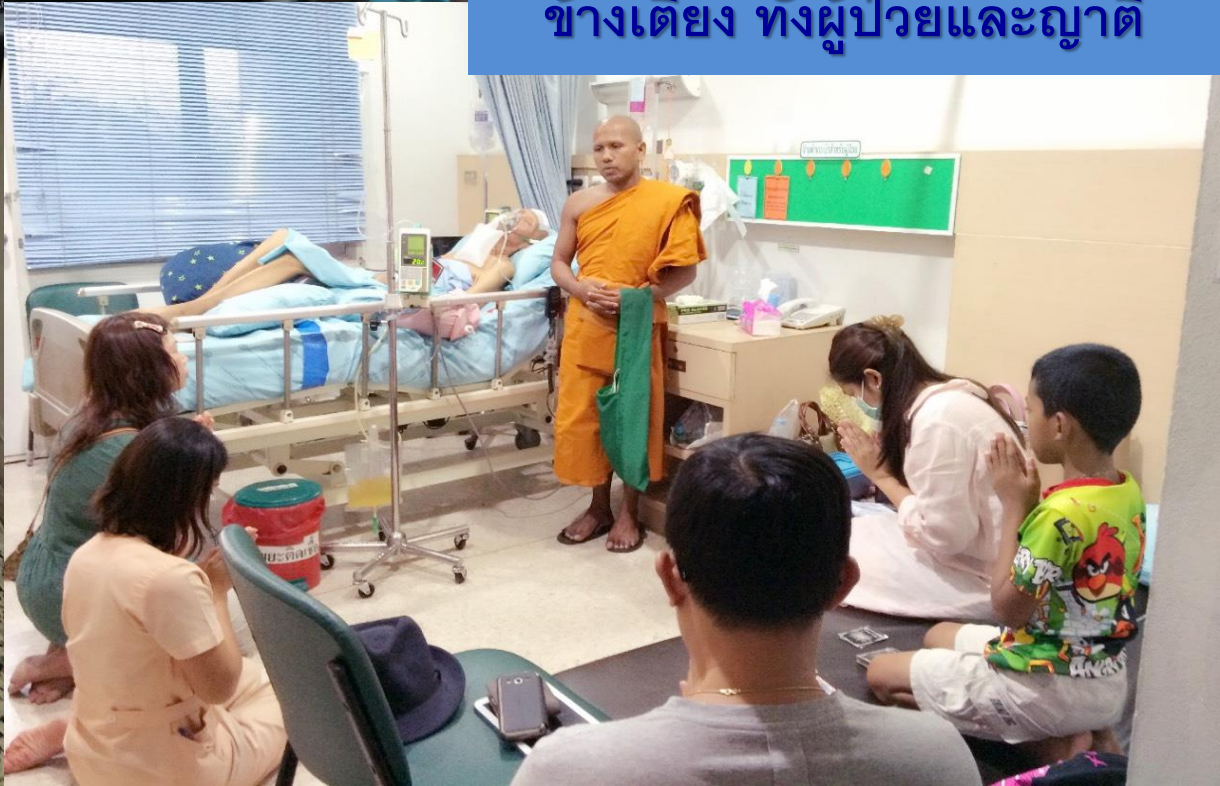
พื้นฐาน วัด-โรงพยาบาล



มูลเหตุในการเข้ามาทำงานของพระคิदानุธรรม



ปี 2557 พระอาสาขอร่วมดูแล
ข้างเตียง ทั้งผู้ป่วยและญาติ



ปี 2557 เริ่มที่หน่วยการพยาบาล
ผู้ป่วยพิเศษอายุรกรรม



เยียวยาด้วยรัก





ทำวัตรเย็น





ปี 2558 มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกอบรมกลุ่มพระอาสาชิลาน
ธรรม โครงการ “เฝียวยาใจด้วยธรรมะ รุ่นที่ 1” โดยสาขาวิชาจิตเวช



ปี 2559 ผู้บริหาร รพ. ให้การสนับสนุนอย่างเป็นทางการ ในกิจกรรมการฝึกอบรม
กลุ่มพระอาสาศีลानธรรม โครงการ “เยียวยาใจด้วยธรรมะ รุ่นที่ 2” โดยฝ่ายการพยาบาล







ปี 2560 มุ่งเป็น โรงพยาบาลคุณธรรม
“บริการด้วยใจ ไร้สัจาคติ มีความรับผิดชอบ”

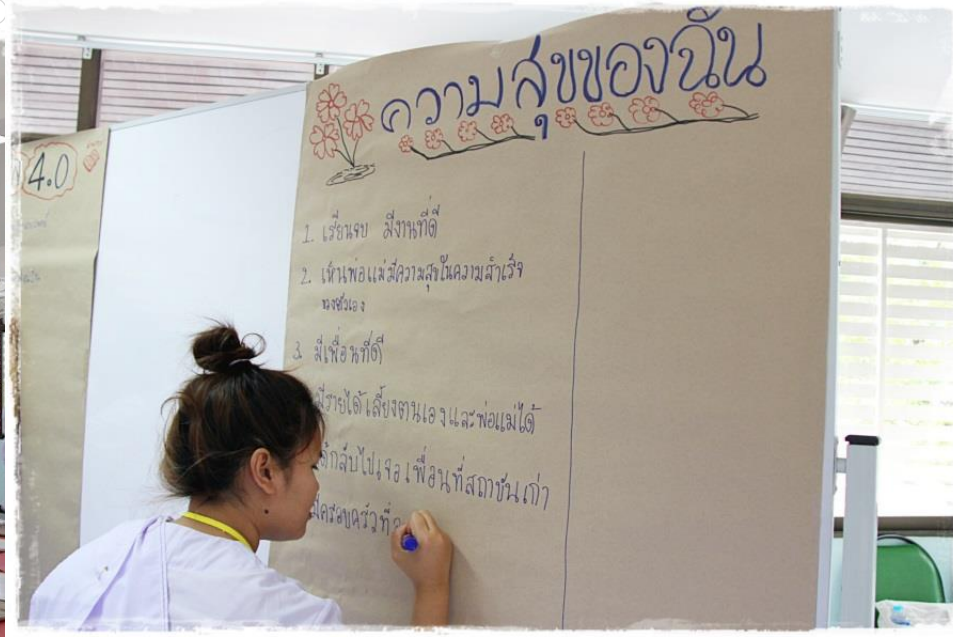


สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติธรรม
โดยสม่ำเสมอ ไม่ถือเป็นวันลา



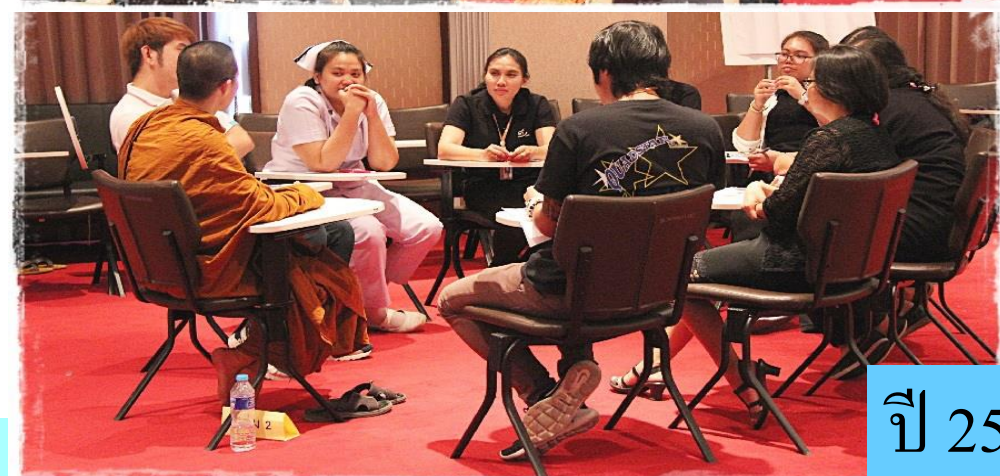


ปฐมนิเทศพยาบาลใหม่





จัดอบรมโครงการ “เยียวยาใจด้วยธรรมะ” เพื่อให้บุคลากรในฝ่ายการพยาบาล เข้าใจกิจกรรม “เยียวยาใจด้วยธรรมะ”



ปี 2560



จัดอบรมโครงการ “เฝียวยาใจด้วยธรรมะ”

ปี 2561





Healing the healer

ปี 2562





ลักษณะการทำงานของพระกิตานธรรม



กำหนดคลินิกให้บริการ

คลินิกพระคุณเจ้า

- ให้การดูแลด้านจิตใจแก่ผู้ป่วยและครอบครัวทั้งรายบุคคล รายครอบครัว และแบบกลุ่ม
- ทุกวันศุกร์ 13.00-16.00 น. (หรือตามเหตุอันเหมาะสม)

เริ่ม เม.ย. 60

คลินิกเยียวยาใจ ดูแลใจบุคลากร

- ให้การดูแลแบบการสนทนากลุ่ม (Focus group) หมุนเวียนหัวข้อการสนทนาในแต่ละครั้ง
- ทุกวันศุกร์ 13.00-16.00 น.

เริ่ม พ.ค.61

ตารางผู้รับผิดชอบ กิจกรรมสนับสนุนการเยียวยาภัยด้วยธรรมะของท้าวพระยาสาธิตานธรรม "คลินิกพระคุณเจ้า"

ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561

เดือน	สัปดาห์ที่ 1	สัปดาห์ที่ 2	สัปดาห์ที่ 3	สัปดาห์ที่ 4	สัปดาห์ที่ 5
ตุลาคม	6 ตุลาคม 2560 Semi ICU และ งานวิจัย	13 ตุลาคม 2560 จิต	20 ตุลาคม 2560 3/1 และ เครื่องมือแพทย์	27 ตุลาคม 2560 3/2 และ งาน QA	
พฤศจิกายน	3 พฤศจิกายน 2560 3/3 และ งานหลัง	10 พฤศจิกายน 2560 3/4 และ งานจิตเวช	17 พฤศจิกายน 2560 3/5 และ สาขากุมารฯ	24 พฤศจิกายน 2560 80/3 และ งานเภสัชกรรม	
ธันวาคม	1 ธันวาคม 2560 เคมีบำบัด และ งานพิเศษ	8 ธันวาคม 2560 80/4 และ ศูนย์รังสีตั้งผู้ป่วยและ EC	15 ธันวาคม 2560 6/2 , 6/3 , โภชนาการ และเภสัชสาขา	22 ธันวาคม 2560 6/4 และ 6/5 และ งาน HA	29 ธันวาคม 2560 วิสัญญี และ LR
มกราคม	5 มกราคม 2561 ICU และ ค่ายกลาง	12 มกราคม 2561 หลังคลอด และ ER	19 มกราคม 2561 NICU และ IC	26 มกราคม 2561 ไต่ถาม และ ITM	
กุมภาพันธ์	2 กุมภาพันธ์ 2561 OPD และ OR	9 กุมภาพันธ์ 2561 Semi ICU และ งานวิจัย	16 กุมภาพันธ์ 2561 3/1 และ เครื่องมือแพทย์	23 กุมภาพันธ์ 2561 3/2 และ งาน QA	
มีนาคม	2 มีนาคม 2561 3/3 และ งานหลัง	9 มีนาคม 2561 3/4 และ งานจิตเวช	16 มีนาคม 2561 3/5 และ สาขากุมารฯ	23 มีนาคม 2561 80/3 และ งานเภสัชกรรม	30 มีนาคม 2561 เคมีบำบัด และ งานพิเศษ
เมษายน	6 เมษายน 2561 จิต	13 เมษายน 2561 จิต	20 เมษายน 2561 80/4 และ ศูนย์รังสีตั้งผู้ป่วยและ EC	27 เมษายน 2561 6/2 , 6/3 , โภชนาการ และเภสัชสาขา	
พฤษภาคม	4 พฤษภาคม 2561 6/4 และ 6/5 และ งาน HA	11 พฤษภาคม 2561 วิสัญญี และ LR	18 พฤษภาคม 2561 ICU และ ค่ายกลาง	25 พฤษภาคม 2561 หลังคลอด และ ER	
มิถุนายน	1 มิถุนายน 2561 NICU และ IC	8 มิถุนายน 2561 ไต่ถาม และ UM	15 มิถุนายน 2561 OPD และ OR	22 มิถุนายน 2561 Semi ICU และ งานวิจัย	29 มิถุนายน 2561 3/1 และ เครื่องมือแพทย์
กรกฎาคม	6 กรกฎาคม 2561	13 กรกฎาคม 2561	20 กรกฎาคม 2561	27 กรกฎาคม 2561	
สิงหาคม					
กันยายน	7 กันยายน 2561 วิสัญญี และ LR	14 กันยายน 2561 ICU และ ค่ายกลาง	21 กันยายน 2561 หลังคลอด และ ER	28 กันยายน 2561 NICU และ IC	

หมุนเวียนผู้รับผิดชอบประสานงานในแต่ละสัปดาห์

ตารางมอบหมายงานผู้ประสาน คลินิก เยียวยาใจ ดูแลใจบุคลากร

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นสหภาพกลุ่ม	ผู้ประสาน	พระอาจารย์	จำนวนผู้เข้าร่วม
4-พ.ค.-61	1. การเผชิญความตาย/เตรียมความพร้อมดูแลหลังการสูญเสีย	ศรัณรัชต์ และ 3/1		
11-พ.ค.-61	2. การแจ้งข่าวร้าย/การจัดการภาวะความไม่พอใจต่อการรับบริการ	ยีนดี และ 3/2		
18-พ.ค.-61	3. การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง/ดูแลต่อเนื่องที่บ้าน/พฤติกรรมกระดูกและสุขภาพ	อิสริย์ และ 3/3		
25-พ.ค.-61	4. การดูแลผู้ป่วยในสถานการณ์ยุ่งยากซับซ้อน/การเผชิญกับภาวะวิกฤต (วิกฤตการโรงพยาบาล)	พิสมัย และ 3/4		
1-มิ.ย.-61	5. การดูแลผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา/การสร้างแรงจูงใจ	วิมลรัตน์ และ 3/5		
8-มิ.ย.-61	1. การเผชิญความตาย/เตรียมความพร้อมดูแลหลังการสูญเสีย	จิตรารัตน์ และ 80/3		
15-มิ.ย.-61	2. การแจ้งข่าวร้าย/การจัดการภาวะความไม่พอใจต่อการรับบริการ	อรรถพร และ ฌม บำบัด		
22-มิ.ย.-61	3. การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง/ดูแลต่อเนื่องที่บ้าน/พฤติกรรมกระดูกสุขภาพ	มยุรัตน์ และ 80/4		
29-มิ.ย.-61	4. การดูแลผู้ป่วยในสถานการณ์ยุ่งยากซับซ้อน/การเผชิญกับภาวะวิกฤต (วิกฤตการโรงพยาบาล)	ศรัณรัชต์ และ 6/2-6/3		
6-ก.ค.-61	5. การดูแลผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา/การสร้างแรงจูงใจ	ยีนดี และ 6/4 6/5		
13-ก.ค.-61	1. การเผชิญความตาย/เตรียมความพร้อมดูแลหลังการสูญเสีย	อิสริย์ และ วิสัญญ์		
20-ก.ค.-61	2. การแจ้งข่าวร้าย/การจัดการภาวะความไม่พอใจต่อการรับบริการ	พิสมัย และ พงษ์ คลอด		
3-ส.ค.-61	3. การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง/ดูแลต่อเนื่องที่บ้าน/พฤติกรรมกระดูกสุขภาพ	วิมลรัตน์ และ CU		
10-ส.ค.-61	4. การดูแลผู้ป่วยในสถานการณ์ยุ่งยากซับซ้อน/การเผชิญกับภาวะวิกฤต (วิกฤตการโรงพยาบาล)	จิตรารัตน์ และ พงษ์ คลอด		
17-ส.ค.-61	5. การดูแลผู้ป่วยที่ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา/การสร้างแรงจูงใจ	อรรถพร และ ER		
24-ส.ค.-61	1. การเผชิญความตาย/เตรียมความพร้อมดูแลหลังการสูญเสีย	มยุรัตน์ และ NICU		
31-ส.ค.-61	2. การแจ้งข่าวร้าย/การจัดการภาวะความไม่พอใจต่อการรับบริการ	ศรัณรัชต์ และ IC และจ่ายกลาง		

ตารางมอบหมายผู้รับผิดชอบประจำสัปดาห์

ตารางมอบหมายงานผู้ประสาน คลินิกเยียวยาใจ ดูแลใจบุคลากร

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นสหภาพกลุ่ม	ผู้ประสาน	พระอาจารย์	จำนวนผู้เข้าร่วม
12-ต.ค.-61	อุปกรณ์กับคลินิกพระคุณเจ้า	อรรถพร	16/1 และ ศูนย์รับส่งผู้ป่วย และ EC	
19-ต.ค.-61	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	ศรัณรัชต์	6/2, 6/3, โภชนาการ และ เลขาสาขา	
26-ต.ค.-61	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	ยีนดี	6/4 และ 6/5 และ งาน HA	
2-พ.ย.-61	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	อิสริย์	วิสัญญ์ และ LR	
9-พ.ย.-61	งานก็ได้ผล คนก็เป็นสุข	พิสมัย	SICU, PICU และ จ่ายกลาง	
16-พ.ย.-61	กัลยาณมิตรสำคัญใน	วิมลรัตน์	หลังคลอด และ ER	
23-พ.ย.-61	รับมือกับความเปลี่ยนแปลง	จิตรารัตน์	NICU และ LM	
30-พ.ย.-61	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	ดวงใจ	ไตเทียม และ IC	
7-ธ.ค.-61	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	อรรถพร	OPD และ OR	
14-ธ.ค.-61	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	ศรัณรัชต์	MICU และ งานวิจัย	
21-ธ.ค.-61	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	ยีนดี	15/1 และ เครื่องมือแพทย์	
28-ธ.ค.-61	งานก็ได้ผล คนก็เป็นสุข	อิสริย์	14/1 และ งาน QA	
4-ม.ค.-62	กัลยาณมิตรสำคัญใน	พิสมัย	11/2 และ งานคลัง	
11-ม.ค.-62	รับมือกับความเปลี่ยนแปลง	วิมลรัตน์	14/2 และ งานจิตเวช	
18-ม.ค.-62	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	จิตรารัตน์	10/1 และ สาขาสุขภาพ	
25-ม.ค.-62	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	ดวงใจ	15/2 และ งานเภสัชกรรม	
8-ก.พ.-62	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	อรรถพร	เคมีบำบัด และ งานพัสดุ	
15-ก.พ.-62	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	ศรัณรัชต์	16/1 และ ศูนย์รับส่งผู้ป่วย และ EC	
22-ก.พ.-62	งานก็ได้ผล คนก็เป็นสุข	ยีนดี	6/2, 6/3, โภชนาการ และ เลขาสาขา	
1-มี.ค.-62	กัลยาณมิตรสำคัญใน	อิสริย์	6/4 และ 6/5 และ งาน HA	
8-มี.ค.-62	รับมือกับความเปลี่ยนแปลง	พิสมัย	วิสัญญ์ และ LR	
15-มี.ค.-62	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	วิมลรัตน์	SICU, PICU และ จ่ายกลาง	
22-มี.ค.-62	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	จิตรารัตน์	หลังคลอด และ ER	
29-มี.ค.-62	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	ดวงใจ	NICU และ UM	

ตารางมอบหมายงานผู้ประสาน คลินิกเยียวยาใจ ดูแลใจบุคลากร เมษายน 2562-กันยายน 2562

วัน/เดือน/ปี	ประเด็นสหภาพกลุ่ม	ผู้ประสาน	พระอาจารย์	จำนวนผู้เข้าร่วม
5 เมษายน	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	อรรถพร	ไตเทียม และ IC	
19 เมษายน	ธรรมะเยียวยาใจได้จริงหรือ	ศรัณรัชต์	OPD และ OR	
26 เมษายน	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	ยีนดี	MICU และ งานวิจัย	
3 พฤษภาคม	สุภาพะแห่งลมหายใจ	อิสริย์	15/1 และ เครื่องมือแพทย์	
10 พฤษภาคม	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	พิสมัย	14/1 และ งานบริหาร	
17 พฤษภาคม	ดูแลใคร ดูแลใจ	วิมลรัตน์	11/2 และ งานคลัง	
24 พฤษภาคม	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	จิตรารัตน์	14/2 และ งานจิตเวช	
31 พฤษภาคม	หัวหน้างานบริหารใจ	ปารมี	10/1 และ สาขาสุขภาพ	
7 มิถุนายน	พักร้อน ผ่อนทุกข์	อรรถพร	15/2 และ งานเภสัชกรรม	
14 มิถุนายน	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	ศรัณรัชต์	เคมีบำบัด และ งานพัสดุ	
21 มิถุนายน	ธรรมะเยียวยาใจได้จริงหรือ	ยีนดี	16/1 และ ศูนย์รับส่งผู้ป่วย และ EC	
28 มิถุนายน	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	อิสริย์	6/2, 6/3, โภชนาการ และ เลขาสาขา	
5 กรกฎาคม	สุภาพะแห่งลมหายใจ	พิสมัย	6/4 และ 6/5 และ งาน HA, QA	
12 กรกฎาคม	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	วิมลรัตน์	วิสัญญ์ และ LR	
19 กรกฎาคม	ดูแลใคร ดูแลใจ	จิตรารัตน์	SICU, PICU และ จ่ายกลาง	
26 กรกฎาคม	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	ปารมี	หลังคลอด และ ER	
2 สิงหาคม	หัวหน้างานบริหารใจ	อรรถพร	NICU และ UM	
9 สิงหาคม	พักร้อน ผ่อนทุกข์	ศรัณรัชต์	ไตเทียม และ IC	
16 สิงหาคม	อึดอึดใจขอใครสักคนมาฟัง	ยีนดี	OPD และ OR	
23 สิงหาคม	ธรรมะเยียวยาใจได้จริงหรือ	อิสริย์	MICU และ งานวิจัย	
30 สิงหาคม	ทำงานอย่างไรให้ดีที่สุด	พิสมัย	15/1 และ เครื่องมือแพทย์	
6 กันยายน	สุภาพะแห่งลมหายใจ	วิมลรัตน์	14/1 และ งานบริหาร	
13 กันยายน	ทำอย่างไรกับลมหายใจสุดท้ายของใจ	จิตรารัตน์	11/2 และ งานคลัง	
20 กันยายน	ดูแลใคร ดูแลใจ	ปารมี	14/2 และ งานจิตเวช	
27 กันยายน	ชวนคิดชีวิตที่เหลืออยู่	อรรถพร	10/1 และ สาขาสุขภาพ	



ใบให้คำปรึกษาโครงการเฝ้าระวังด้วยธรรมะ (คลินิกพระคุณเจ้า)

ชื่อ-สกุล.....
HN..... AN.....

วันที่.....
หอผู้ป่วย..... ห้องเตียง.....

โรค.....

อาการสำคัญ.....

ประเด็นปัญหาที่พบ/ส่งที่ต้องการความช่วยเหลือ

ประเด็นปัญหาที่พบ/ส่งที่ต้องการความช่วยเหลือ

- () 1. ผู้ป่วยที่ไม่พึงพอใจกับผลการรักษาที่ได้รับ (Unsatisfied Outcome)
- () 2. ผู้ป่วยที่ไม่คาดว่าจะเสียชีวิต หรืออาการทรุดลงอย่างฉับพลัน (Unexpected Dead)
- () 3. ผู้ป่วยที่เกิดภาวะแทรกซ้อนโดยไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Complication)
- () 4. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษา ดูแลตนเองไม่ดี (Poor compliant)
- () 5. ผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต (End of life)
- () 6. ผู้ป่วยที่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินชีวิต
- () 7. ผู้ป่วยที่ต้องการสนทนากับพระ

.....
.....
.....

ใบส่งปรึกษา

ลงชื่อ.....ผู้ให้คำปรึกษา/พระอาจารย์

ใบบันทึกการถอดบทเรียน เยียวยาใจด้วยธรรมะ

หอผู้ป่วย NICU

วันที่ 18.8.60

ผู้ป่วย เพศ (✓) ชาย () หญิง อายุ 38 ปี โรค (สังเขป) หมดสติจากออกซิเจน

ผู้เข้าร่วมเยียวยาใจ () ผู้ป่วย (✓) ญาติ ระบุ อารดา

ปัญหา/ความวิตกกังวล มารดาห่วงกังวล รู้สึกอ่อนไหวต่อคำพูดที่เกี่ยวกับลูก

กังวลสิ่งคาดสา นึกใจที่หนูมาเกิดกับตนเอง

ประเด็นเรียนรู้ case กำลังอยู่ในช่วงปรับสภาพ รับสารของญาติไว้ลดใจ ทำอะไรที่ผิดคิดว่า

ไม่รอบคอบคิดในใจเกินไป เสร็จงานเวลาสักพัก อารดา ก็จะมีอาการรับได้ในที่สุด

- หลากหลาย ข้อพูดสิ่งที่เจ้าแม่และน้องมีโรคใจ ลูกก็มี

- ที่รับแต่จากในใจของแม่จ๋าใจใจ ตรงใจคนคนทุกทีก็กลัวใจไปเอง

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง (เป็นข้อๆ)

1. ดูแลอารมณ์จิตใจ อารดาให้ดี ให้เขา ฝึกเขา

2. ทำใจให้ดีใจจากคนรอบข้างให้มารดาวันใจขึ้น

บันทึกถอดบทเรียน

ผู้บันทึก กานี เสงี่ยม น่วยงาน NICU

ใบบันทึกการถอดบทเรียน เฝ้ายายใจด้วยธรรมะ

หอผู้ป่วย.....ไอ ซี ยู.....วันที่.....25 ธ.ค. 2560.....

ผู้ป่วย เพศ (✓) ชาย () หญิง อายุ 57 ปี โรค (สิ่งพบ) Paracetamol ingestion, AKI, Met A, NOF

ผู้เข้าร่วมเฝ้ายายใจ (✓) ผู้ป่วย (✓)ญาติ ธรรมะ พี่น้อง 1 พี่น้องสาว 2 คน

ปัญหา/ความวิตกกังวล...อาการท้องอืดท้องเฟ้อ...เนื่องจากรู้สึกว่ามีอาการปวดท้อง...ในขณะนอน...

จากผลตรวจ...สิ่งตรวจพบ 30 ปี...จนเป็นพิษสราญใจ...มีอาการสับสนในบางคืน...

ประเด็นเรียนรู้ - พระอรหันต์...ทำให้สามารถรู้สึกรับรู้...เพื่อประณามจิตใจ...และ...

พบว่า...มีความเข้าใจ...พบกันเฉพาะวันเทศกาล...เป็นครอบครัวที่พ่อแม่แยกทางกัน...อยู่ปีละ 2 ครั้ง...

- พระอรหันต์...ทำให้สามารถรู้สึกรับรู้...ของบุญ - ของโทษ - อันสืบเนื่อง...ต่อกัน...

เพื่อให้...กันและกัน...

-...ทำให้สามารถรู้สึกรับรู้...ได้...แต่ทำใน...

พี่น้องได้มาพบกัน...เป็นจุดสำคัญที่เกิดจากความทุกข์...ทำให้ได้รู้...กัน...ไปพบครอบครัว...

ที่ใกล้ชิด...พูดคุยกันถึงการเบียดเบียน...ได้ทำในสิ่งที่...กัน...

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง (เป็นข้อๆ).....

-...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

-...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

-...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

-...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

-...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

ซึ่ง...สิ่งรักกัน...สิ่งรักกัน...

เกิดจาก...ผู้บันทึก...ml...หน่วยงาน...ไอ ซี ยู...

นางสาวเสาวภา สืบพันธุ์รัตน์
หัวหน้าหน่วยการพยาบาลผู้ป่วยหนัก

บันทึกถอดบทเรียน

ใบบันทึกการถอดบทเรียน เขียวขำใจด้วยธรรมะ

หอผู้ป่วย ๖๖๗ วันที่ 15 ก.พ. 60.

ผู้ป่วย เพศ (/) ชาย () หญิง อายุ 74 ปี โรค (สิ่งเร้า) ที่ดื้อต่อการเป็นเหตุให้ ไม่รู้สึกลึกซึ้งเหมือนคนอื่น
ทุพพลภาพ ไม่สามารถ สื่อสารกับใคร

ผู้เข้าร่วมเขียวขำใจ (/) ผู้ป่วย (/)ญาติ ระบุ การดูแล, มื้ออาหาร

ปัญหา/ความวิตกกังวล มื้ออาหารผู้ป่วยยังไม่รับประทาน อาจเกิดจากผู้ป่วยไม่ชอบอาหารที่นำมาใช้มีรส
ไม่อร่อยและรสชาติเค็มเกินไป อาจทำให้ผู้ป่วยไม่ยอมกิน

ประเด็นเรียนรู้ - สิ่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลของครอบครัว โดยหลักการในการสื่อสารกับผู้ป่วย
ก่อนดูแลเรื่องอาหารและโภชนาการ เพื่อให้ครอบครัวได้รู้ถึงสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งทีมดูแลไม่ได้ให้ข้อมูลที่ตรงในใจ
- ไม่มีการสื่อสารเรื่องการดูแลในครอบครัว / ครอบครัวให้รู้ ความต้องการของผู้ป่วย
เช่น ต้องการที่นอน ต้องการที่อาบน้ำ ต้องการที่นอนในกรณี
- ให้กำลังใจ ให้รู้ให้เข้าใจถึงความต้องการของผู้ป่วยให้มากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าใจ
เมื่อผู้ป่วยมีอาการป่วย

บันทึกถอดบทเรียน

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง (เป็นข้อๆ)

- ให้กำลังใจ และช่วยเหลือการรับประทานอาหารของผู้ป่วย ให้ถูกต้อง
- ให้กำลังใจ ให้รู้ถึงความต้องการของผู้ป่วย
- พูดคุยกับผู้ป่วยเรื่องโภชนาการ ให้ครอบครัวเข้าใจว่า จงดูแลโภชนาการให้ผู้ป่วย

ผู้บันทึก (ผู้บันทึก) หัวหน้างาน การดูแลผู้ป่วย

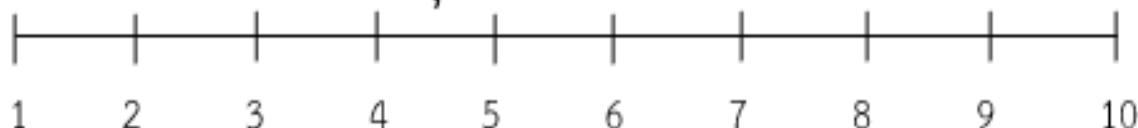
แบบประเมินความพึงพอใจ โครงการเยียวยาใจด้วยธรรมะ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่าน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้ป่วยและครอบครัวด้วยธรรมะต่อไป

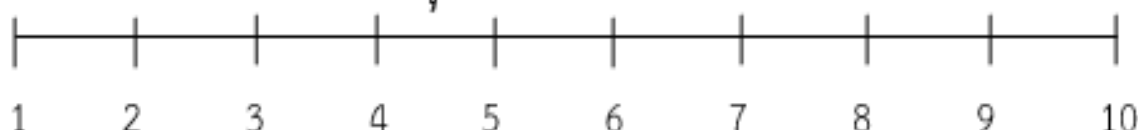
ท่านเป็น () ผู้ป่วย () ญาติ ระบุ.....

ประเมินผลกิจกรรม

ก่อนการได้รับคำปรึกษา ท่านมีความ **ทุกข์ใจ** ระดับใด



หลังการได้รับคำปรึกษา ท่านมีความ **ทุกข์ใจ** ระดับใด



ข้อที่	รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยมาก (1)
1	ท่านคิดว่าการมีพระมาช่วยให้คำปรึกษาเป็นประโยชน์ต่อท่าน					
2	ท่านต้องการให้พระมาพูดคุยและให้คำปรึกษากับท่านซ้ำอีก					
3	ท่านต้องการชักชวนญาติหรือผู้ป่วยท่านอื่นเข้าร่วมกิจกรรมนี้					
4	ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการเข้าร่วมกิจกรรม “เยียวยาใจด้วยธรรมะ”					

กิจกรรม คลายความทุกข์



กิจกรรมถอด บทเรียน





คลินิกเชี่ยวชาญใจ “ดูแลใจบุคลากร”

ศุภกร บ่าย





หลังจบกิจกรรมถอดบทเรียน มีการสวดมนต์ ทำวัตรเย็นทุกวันศุกร์





ประชุมร่วมถึงแนวทางกิจกรรม “เยียวยาใจด้วยธรรมะ” ในระยะยาว





ผลลัพธ์การดำเนินงาน

มีหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรม รวม 37 หน่วยงาน

สายคลินิก 27 หน่วยงาน

สายสนับสนุน 10 หน่วยงาน

จำนวนผู้ที่ได้รับการเยียวยาใจด้วยธรรมะใน “คลินิกพระคุณเจ้า”

	2560 (เริ่ม 7 เม.ย.60)	2561	2562 (6 เดือน)
จำนวนผู้ป่วย และญาติ	73 ราย	276 ราย	312 ราย
จำนวนบุคลากร	1 ราย	6 ราย และ 1 หน่วยงาน	262 ราย



ผลประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมเยียวยาใจด้วย ธรรมชาติของผู้ป่วยและญาติ

รายการ	2560	2561	2562
☐ ร้อยละความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม “เยียวยาใจด้วยธรรมชาติ”	100.00	99.35	100.00
☐ ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีระดับความทุกข์ทางใจลดลงหลังการได้รับคำปรึกษา	100.00	97.45	100.00
☐ ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีระดับความทุกข์ทางใจเท่าเดิมหลังการได้รับคำปรึกษา	0	2.55	0

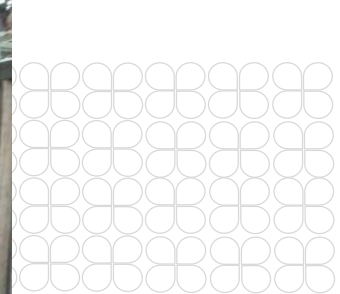


ประโยชน์อื่น ๆ

- มีการปรับระบบบริการ เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยญาติเพิ่มมากขึ้น
- การยืดหยุ่นเวลาเยี่ยม โดยเฉพาะผู้ป่วยวิกฤต
- การจัดการความปวด มีการตอบสนองที่รวดเร็วขึ้น
- การให้ญาติเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น
- เกิดความเข้าใจในการดูแลผู้ป่วยเป็นทีม ทั้งแพทย์ พยาบาล และญาติ
- ทีมสุขภาพมีการเรียนรู้ในการประเมินผู้ป่วย เพื่อให้การช่วยเหลือด้านความวิตกกังวล
- เกิดทักษะด้านการฟัง โดยเฉพาะการรับฟังผู้ป่วยและญาติ ทั้งปัญหาและความต้องการ ทำให้ตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ
- เกิดทักษะการเรียนรู้ในการดูแลผู้ป่วยด้านจิตวิญญาณ ตามความเชื่อทางศาสนา
- เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติ การรับรู้ และพฤติกรรมในการให้บริการของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการเยียวยาด้วยใจ



ขยายงานสู่ชุมชน



เยี่ยมบ้าน





สร้างเครือข่ายในชุมชน

จัดอบรมการดูแล Palliative care



การเยียวยาข้างเตียงในชุมชน





คิดแต่เรื่องดี ๆ
พูดกันแต่เรื่องดี ๆ
ทำแต่เรื่องดี ๆ
ไปสู่สถานที่ดี ๆ
สมาคมกับคนดีมีปัญญา
หลวงพ่อบัณฑิตนั้นทักขุ