

## คำถามจาก Chat และ FB live

ชี้แจงแนวทางปฏิบัติและวิธีการส่งข้อมูลขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับหน่วยบริการ ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2565 (ห้อง 300 + FB live)

วันที่ 21 ธันวาคม 2564 เวลา 9.00 - 14.00 น.

1. statement uc รายละเอียดแต่ละงวด กับการโอนเงินไม่ตรงกัน ในแต่ละงวด ขอให้แยกคัดกรองโควิด ออกมาอีก statement ได้ไหมค่ะ  
ตอบ รับมาตรวจสอบก่อนนะครับ
2. กรณี QR หน่วยบริการจะต้องมีการส่งเลข Authen Code ตอนส่งเบิกไหมค่ะ  
ตอบ ไม่ต้องครับ
3. แล้วถ้ารวม OPBKK มาใน e-claim เวลาจ่ายเงิน จะแยก statement ไหมค่ะ  
ตอบ รวม STATEMENT ครับ
4. สรุปการยืนยันตัวตนมีกี่แบบคะ? แล้วควรใช้วิธีไหน?  
ตอบ ตอนนี้อยู่มีอยู่ 3 วิธีครับคือ ผ่าน Web ERM, WEB NEW AUTHEN และ SCAN QR CODE ด้วย MOBILE
5. ทางผู้ป่วยมีการ Authen แล้วแต่ไม่สามารถรับบริการ ณ วันนั้นได้ สามารถยกเลิกสิทธิได้หรือไม่  
ตอบ ยกเลิกได้ครับ ผ่านเว็บ ERM ส่วน New Authen ตอนนี้อยู่ได้ถ้ายังอยู่ในสถานะร่าง กำลังพัฒนา ให้ลบได้เมื่อยืนยันแล้วอยู่ครับ
6. หากเราลืมกดยืนยัน กดยืนยันวันถัดไปได้มั้ยคะ  
ตอบ ได้ครับ
7. ยืนยันตัวตน วันทำการไม่เป็นปัจจุบัน บางรายค้นหาสิทธิบุคคลที่จะยืนยันไม่เจอแม้เสียบัตร  
ตอบ ขอตรวจสอบเป็นกรณีๆไปนะครับ
8. Claim code กับการขอ Authen เหมือนกันไหมค่ะ  
ตอบ เหมือนกันครับ
9. การเบิกค่าใช้จ่าย เมทาโดน โควิด เบิกใน E-claim ใหม่ หรือ โปรแกรม E-Claim เดิม  
ตอบ ทุกกรณีที่เคยเบิกใน e-Claim เดิม เปลี่ยนมาใช้ e-Claim ใหม่ทั้งหมด
10. กลุ่มใดบ้างที่ต้องรับการพิสูจน์ตัวตนครับ  
ตอบ บริการ (Central Reimbursement )/กรณีอุบัติเหตุ/เจ็บป่วยฉุกเฉิน (OPAE)/กรณีคนพิการ (OP พิการ)/ผู้ป่วยนอก กรณีค่าใช้จ่ายสูง/กองทุนทันตกรรมรักษา

11. embolization ยกเลิก 24 รายการ ให้เบิกส่วนกลาง 2 รายการ มีช่องทางไหนที่จะเบิกอุปกรณ์ที่ ยกเลิกไปแล้ว  
ตอบ ให้ยังคงให้บริการ/ขอความร่วมมืออย่าเก็บเงิน ผป. และสามารถเสนอเรื่องที่ UCBP ได้
12. กรณี op refer ใน e-Claim ยังไม่มีระบบให้หน่วยบริการประจำ approve ข้อมูลการส่งต่อ  
ตอบ จะปรับโปรแกรมให้ approve ต่อไป
13. ผป.ในเครือข่าย เช่น CA ที่คลินิกเจาะ จะเบิกไม่ได้เพราะไม่อยู่ในรายการยาปฐมภูมิ แจ้งปี 64 แล้วเช่น ยา finasteride ยังไม่ได้รับการปรับ  
ตอบ ขอรับไปเสนอเพิ่มรายการ
14. ถ้าเลิกใช้ hos os แล้วใช้แค่ระบบ e-claim รับบริการคนไข้แทนได้มั้ยคะ  
ตอบ ได้ค่ะ
15. Model 5 ถ้ามีใบนัดเบิกได้หรือไม่  
ตอบ เบิกได้ (ขอความร่วมมือไม่ต้องให้ผป. กลับไปปรับใบส่งต่อ)
16. เข้าฟังเรื่องโปรแกรม eclaim online ไม่ทันค่ะ ไม่ทราบว่า จะมีจัดอบรมชี้แจงระดับเขตอีกมั้ยคะ  
ตอบ ดูใน Facebook live ย้อนหลังได้ค่ะ
17. กรณีขอ Authen ผิดประเภท สามารถแก้ไขโดยเลือกประเภทรับบริการใหม่ โดยไม่ต้องลบ แล้วลงข้อมูล ใหม่ทั้งหมดได้หรือไม่?  
ตอบ ทำหนังสือ ให้ผู้บริหารหน่วยงานรับรองยืนยันว่า ได้ให้บริการผู้ป่วยจริง/หลักฐานการให้บริการมาที่ สปสช. แจ้งมาเพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติค่ะ
18. สรุป model5 ในหน่วยรับส่งต่อ ไม่ต้องใช้หนังสือส่งตัว ใช่หรือไม่คะ  
ตอบ ปกติยังใช้ค่ะ แต่ถ้ากรณีที่ผู้ป่วยไป รพ.แล้ว จำเป็นต้อง admit ไม่ต้องให้กลับไปขอใบส่งตัวค่ะ
19. ต่อไปให้ใช้บริการได้แคในเครือข่ายเท่านั้นใช่ไหมคะถ้านอกเครือข่าย ไม่ได้แล้วใช่ไหมคะ  
ตอบ ใช้ได้ค่ะ แต่บันทึกข้อมูลส่งให้ถูกต้องตาม OP TYPE
20. รอยต่อ เขต 4 5 6 ใช้อ้างอิงตามที่อยู่จริงหรือ ตามทะเบียนบ้านเท่านั้น ครับ  
ตอบ ดูตามสิทธิว่ามีหน่วยบริการประจำอยู่ในเขต 4.5.6
21. PP Pap smear ชดเชย จาก 250 เป็น 150 บาท ใช่มั้ยคะ ช่วงอายุ 35-59 ใช่มั้ยคะ แล้วถ้าอายุต่ำกว่านี้แต่มีข้อบ่งชี้ เช่น มีเพศสัมพันธ์เร็ว ตรวจแล้วเบิกจ่ายได้มั้ยคะ  
ตอบ PP รายการ Pap smear จ่ายชดเชย 250 บาท หญิงไทยที่มีช่วงอายุ 35-59 ปี ทุกคน และอายุ 15-29 ปี กรณีที่มีความเสี่ยงสูง เข้ารับบริการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก ๑ ครั้ง ทุก ๕ ปี

22. กรณีออกหน่วยคัดกรอง แล้วตรวจเต้านม สามารถเคลมได้มั้ยคะ  
ตอบ claim เป็น PP
23. กรณีผู้ป่วยมาใช้บริการ โรคทั่วไป และมารับบริการทำทันตกรรม 1 วัน / 2 Visit ให้ใช้บริการอยู่ได้มั้ยคะ  
โปรแกรมใหม่มีให้แนบไฟล์เหมือน โปรแกรม OPBKK Claim มั้ยคะ  
ตอบ ใช้ได้ค่ะ โดยให้บันทึกข้อมูลเข้ามาใน visit เดียวกันได้เลยนะ ไม่ได้แยกบันทึก 2 ครั้ง
24. สปสช.กทม กรณีใช้ E-Claim ในวันที่ 1 ม.ค. 64 ใช้รหัสส่งเบิกตามกรมบัญชีกลาง หรือว่าฐานข้อมูล  
ของกทม. แบบเดิมค่ะ  
ตอบ ใช้รายการเดิมของ กทม.ค่ะ
25. กรณี คนไข้ ส่งยาทางปณ. และ Telemedicine ต้องพิสูจน์ตัวตนมั้ยคะ  
ตอบ ตอนนี่ยังไม่มีค่ะ หน่วยบริการต้องมีบันทึกไว้เป็นหลักฐานใน OPD Card ค่ะ
26. กรณี สิทธิตรวจ.ไม่อยู่ในเขต4,5,6 มารับบริการ สามารถเบิก e-claim ได้ไหม  
ตอบ เบิก walkin ไม่ได้ค่ะ แต่สามารถเบิกเป็น OPAE ได้
27. กรณีรับยาทางไปรษณีย์การพิสูจน์ตัวตนยังต้องยืนยันตัวตนอยู่มั้ยคะเพราะในเงื่อนไขหน้า web ไม่มีให้  
เลือก และกรณีที่บัตรประชาชนของผู้รับบริการไม่มีวัน เดือน เกิด ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนได้ ไม่มีญาติมา  
ด้วยให้ทำยังไงคะ  
ตอบ ตอนนี่ยังไม่มีค่ะ หน่วยบริการต้องมีบันทึกไว้เป็นหลักฐานใน OPD Card ค่ะ
28. model5 ประชาชนอยากไปรพ.ที่ไม่ใช่รพ.ส่งต่อได้หรือไม่ถ้ามีใบนัด  
ตอบ ได้ค่ะ
29. อีกข้อคะ คือการ telemedicine ต้องพิสูจน์ตัวตนหรือไม่  
ตอบ ตอนนี่ยังไม่มีค่ะ หน่วยบริการต้องมีบันทึกไว้เป็นหลักฐานใน OPD Card ค่ะ
30. กรณีคนไข้ที่ไม่อยากไปรพ.รับส่งต่อ ตามสิทธิแล้ว walk in ไป รพ.ที่ตนเองอยากไปแล้วเอาใบนัดมาเอา  
ใบส่งตัวกับทางศูนย์บริการสาธารณสุข ทั้ง ๆ ที่ รพ.รับส่งต่อสามารถรักษาได้ แบบนี้ทางศูนย์ฯ ต้องออก  
ใบส่งตัวให้ตามใบนัดเลยใช่ไหมคะ  
ตอบ ออกใบส่งต่อได้ค่ะ (ไหน ๆ ผู้ป่วยก็มาแล้วน้อ)
31. การเบิก ผ่านระบบ e-claim กำหนดการส่งเบิกของ กทม.กับ ข้ามจังหวัด กำหนดประกาศเดียวกัน  
หรือไม่  
ตอบ ใช้อันเดียวกันค่ะ

32. ถ้าคนไข้มาพบแพทย์แล้วแพทย์จะส่งต่อโรงพยาบาลต้องออกใบ refer ใหม่ค่ะ

ตอบ เมื่อมีการส่งต่อก็ควรเขียนใบ refer นะคะ อย่างน้อยก็เป็นการบอกเล่าอาการคนไข้ ประวัติการเจ็บป่วย การรักษา/ยาที่เราให้ไว้แล้ว เป็นการสื่อสารให้หน่วยรับส่งต่อรับรู้ค่ะ

33. รหัสโรค ที่มาทำแผลต่อเนื่อง รหัส Z จะส่งผ่านไหมครับ

ตอบ ผ่านค่ะ เบิกค่าทำแผลจะต้องใส่รหัส(กรมบัญชีกลาง) ระบุขนาดแผลมาด้วยนะคะ

55810 การทำแผลแห้ง/แผลเย็บ

55811 การทำแผลเปิด/แผลติดเชื้อ

55812 การทำแผลเปิดขนาดใหญ่ (>10นาที่)

34. กรณีผู้ป่วยในสิทธิบัตรทอง และสิทธิ อปทส่งผ่านโปรแกรม e-claim ใหม่นี้ด้วยใช่ไหมคะ เริ่ม 1 มค 65 ( คือ วันที่จำหน่าย หรือวันที่ส่งข้อมูลคะ)

ตอบ ใช่ค่ะ ผู้ป่วยในใช้ e-Claim อยู่แล้ว

35. บัตรโมเดล5 ใช้บริการได้เฉพาะ ในเครือข่าย เท่านั้น คือ ในเครือข่ายหน่วยบริการประจำ(CUP) นั้นๆ ไม่รวม CUP อื่นใช่ไหม? นอกCUP ใช้บริการไม่ได้?

ตอบ model 5 นอก cup ใช้ได้คะแบ่งเป็น 2 กรณี คือ OPAE และกรณี walk in ซึ่งทั้งสองกรณีนี้ ใช้เงินกองทุนที่เรากันไว้จ่าย OPAE นอกเครือข่ายคะ รพ. ที่ศักยภาพเทียบเท่า รพท./รพศ.

กรณี OPAE นอกเครือข่ายใช้เงินกองทุนที่เรากันไว้ แต่ถ้าเป็นกรณี walk-in จะใช้เงินจาก สปสช.กลางคะ ส่วนกรณีบัตรต่างจังหวัดมาใช้บริการที่หน่วยบริการทุกแห่งใน กทม. ใช้ได้กรณี OPAE คะ รายที่ walk-in มาใช้ที่หน่วยบริการทุกแห่งใน กทม. เฉพาะสิทธิ uc ของเขต 4-5-6 คะ