

ที่ สปลสช.๕๔๖/ ๗ ๐๕๕๖

๒๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเรื่องการส่งต่อ กรณีผู้ป่วยใน สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขและคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีนโยบายให้ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสามารถไปรับบริการที่ไหนก็ได้ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการ ภายใต้นโยบายการยกระดับระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผู้ป่วยได้รับความสะดวก โดยผู้ป่วยไม่ต้องกลับไปรับหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการประจำหรือเครือข่ายหน่วยบริการ ลดขั้นตอนการออกเอกสารส่งต่อ รวมถึงลดเวลาในการตรวจสอบและจัดเก็บเอกสาร ประกอบกับ สปลสช.ได้กำหนดให้ประชาชนผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีการใช้ smart card เพื่อพิสูจน์ตัวตนเมื่อเข้ารับบริการอยู่แล้ว

เพื่อให้หน่วยบริการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีความเข้าใจที่ตรงกัน สามารถปรับแนวทางการให้บริการผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามนโยบายดังกล่าวโดยหน่วยบริการได้รับการจ่ายชดเชยค่าบริการจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ เช่นเดิม และไม่กระทบกับแนวทางปฏิบัติปกติของหน่วยบริการมากเกินไป ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๓ กรุงเทพมหานคร ขอแจ้งแนวทางการให้บริการและขอรับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ดังนี้

๑. กรณีผู้ป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ แล้วพบว่าการรักษาผู้ป่วยดังกล่าวเกินศักยภาพของหน่วยบริการรับส่งต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ สามารถประสานงานและส่งต่อไปยังหน่วยบริการตติยภูมิ/หน่วยบริการเฉพาะทางได้เอง และหากจำเป็นต้อง admit เป็นผู้ป่วยใน หน่วยบริการที่รักษา สามารถส่งข้อมูลเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ โดยไม่ต้องให้ผู้ป่วยกลับไปขอหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการรับส่งต่อตามบัตร
๒. กรณีที่ผู้ป่วยมีนัดมาตรวจรักษาที่หน่วยบริการทุติยภูมิหรือตติยภูมิ แล้วพบว่าจะต้องนอน admit เป็นผู้ป่วยใน หรือกรณีมีนัดมา admit เป็นผู้ป่วยใน ผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องมีหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการประจำ โดยหน่วยบริการที่รักษา สามารถส่งข้อมูลเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ ซึ่งสำนักงานฯ จะดำเนินการประมวลผลการจ่ายจากกองทุนผู้ป่วยในตามหลักเกณฑ์
๓. กรณีผู้ป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการระดับทุติยภูมิ หรือตติยภูมิ โดยไม่ได้มีการส่งต่อจากหน่วยบริการประจำหรือเครือข่ายแล้วจำเป็นต้อง admit เป็นผู้ป่วยใน หน่วยบริการที่รักษา สามารถส่งข้อมูลเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ โดยไม่ต้องให้ผู้ป่วยกลับไปขอหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการประจำ

ทั้งนี้หากหน่วยบริการได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวแล้ว พบว่ามีปัญหาข้อขัดข้องประการใด ขอให้รวบรวมข้อมูลและข้อเสนอแนะส่งมาที่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๓ กรุงเทพมหานคร เพื่อเสนอผู้เกี่ยวข้องในระดับนโยบายดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มงานบริหารกองทุน

โทรศัพท์ ๐๒-๑๔๒๐๙๕๐

โทรสาร ๐๒-๑๔๓๘๗๗๒-๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Krittaporn.nhso.go.th

ผู้รับผิดชอบ : นางกฤตพร จันทร์มา มือถือ ๐๘๙-๙๖๙๖๔๙๖



(นายปริญญา ชมวงษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต 13 กรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ