

ที่ สปสช. ๕.๔๒/๒๓๔๘๓

๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ชักซ้อมเรื่องการเขียนหนังสือส่งต่อในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

เนื่องด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๓ กรุงเทพมหานคร ได้รับการประสานงานจากหน่วยบริการ ว่ากรณีการส่งต่อผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ไปยังหน่วยบริการรับส่งต่อทุติยภูมิและตติยภูมิ มีการเขียนหนังสือส่งต่อหลากหลายรูปแบบ เช่น ต้องมีหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในการบริการครั้งนั้น หากไม่มีหนังสือรับรองตามที่โรงพยาบาลรับส่งต่อกำหนด ต้องให้ผู้ป่วยเดินทางกลับไปขอหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากหน่วยบริการประจำก่อน ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ รวมถึงความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้ส่งต่อของหน่วยบริการประจำ และเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการรับส่งต่อ สำนักงานฯ ได้ประสานงานทั้งสองฝ่ายแล้วพบว่าบางหน่วยบริการมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการประสานงาน และต้องการให้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๓ กรุงเทพมหานคร ซึ่งทำหน้าที่ในการ Clearing house หักค่าใช้จ่ายจากเงินพึงรับของหน่วยบริการประจำหรือจ่ายจากกองทุนฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ให้แจ้งเวียนเป็นเอกสารเพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องมีความเข้าใจที่ตรงกันนั้น

ในการนี้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๓ กรุงเทพมหานคร จึงขอเรียนชี้แจงเกี่ยวกับการเขียนหนังสือส่งต่อ ดังนี้

๑. ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ มีการส่งข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านโปรแกรมที่กำหนด มีเอกสารอ้างอิงการส่งต่อ โดยการระบุเลขที่ใบส่งต่อ
๒. กรณีส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ ไปยังหน่วยบริการรับส่งต่อแล้ว หากเกินศักยภาพของหน่วยบริการรับส่งต่อ ขอให้หน่วยบริการรับส่งต่อนั้น เขียนหนังสือส่งต่อไปที่หน่วยบริการตติยภูมิ/หน่วยบริการเฉพาะทางได้ โดยแนบหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำไปด้วย ทั้งนี้ ไม่ต้องให้ผู้ป่วยกลับไปขอหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำอีก
๓. กรณีผู้ป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ แล้วพบว่าการรักษาผู้ป่วยดังกล่าวเกินศักยภาพของหน่วยบริการรับส่งต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ สามารถประสานงานและส่งต่อไปยังหน่วยบริการตติยภูมิ/หน่วยบริการเฉพาะทางได้เอง โดยไม่ต้องให้ผู้ป่วยไปขอหนังสือส่งต่อจากหน่วยบริการรับส่งต่อ

๔. หนังสือส่งต่อที่หน่วยบริการปฐมภูมิ/หน่วยบริการประจำ/หน่วยบริการรับส่งต่อ เขียนส่งต่อกันในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ถือเป็นเอกสารสำคัญ สามารถอ้างอิงถึงการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้ โดยไม่ต้องมีหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายฉบับอื่นอีก ทั้งนี้ ในหนังสือส่งต่อนั้น นอกจากเป็นการแจ้งอาการ ประวัติการเจ็บป่วยและการรักษาที่ผู้ป่วยได้รับแล้ว ขอให้ระบุข้อความว่า “เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ” ซึ่งหน่วยบริการที่รับดูแลรักษาผู้ป่วยดังกล่าวสามารถเก็บไว้เป็นหลักฐานประกอบการเรียกเก็บค่าบริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ร. -.

(นายวิระพันธ์ ลิธนะกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เขต 13 กรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติงานแทนเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

กลุ่มงานบริหารกองทุน

โทรศัพท์ ๐๒-๑๔๒๐๙๕๐

โทรสาร ๐๒-๑๔๓๘๗๗๒-๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Krittaporn.nhso.go.th

ผู้รับผิดชอบ : นางกฤตพร จันคณา มือถือ ๐๘๙-๙๖๙๖๔๙๖

สำเนาเรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่ง