แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับหน้าที่และสิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับหน้าที่และสิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท และให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยขอความกรุณาท่านใส่เครื่องหมาย ✓หน้าคำตอบที่ท่านต้องการ และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1สถานะการทำงานของท่าน

[ ] 1.บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

[ ] 2.บุคลากรสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบุ ชื่อ).....

[ ] 3.ภาคีเครือข่าย / องค์กรเอกชน (ระบุ ชื่อเครือข่าย).....

[ ] 4.อื่นๆ (ระบุ) .....

1.2 จังหวัดที่ท่านพักอาศัยอยู่เป็นประจำ

[ ] 1.กรุงเทพฯ [ ] 2. ต่างจังหวัด (โปรดระบุ) .....

1.3 ท่านมีสิทธิการรักษาพยาบาล ประเภทใด ?

[ ] 1.สิทธิสวัสดิการข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/องค์กรของรัฐ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

[ ] 2.สิทธิประกันสังคม [ ] 3.สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท

[.] 4.อื่นๆ (ระบุ) .....

ส่วนที่ 2: การรับรู้เกี่ยวกับหน้าที่ / สิทธิด้านหลักประกันสุขภาพ

2.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า **คนไทยที่ไม่มีสิทธิรักษาพยาบาล**จากสิทธิประกันสังคม หรือ สวัสดิการข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ / องค์กรของรัฐ / องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็น**ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท**

[ ] 1.ทราบ [ ] 2.ไม่ทราบ

2.2 ท่านคิดว่า คนไทยที่ได้รับสิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท **เป็นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย หรือเป็นโครงการสงเคราะห์**

[ ] 1 เป็นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย [ ] 2 เป็นโครงการสงเคราะห์

2.3 ท่านทราบหรือไม่ว่า สามารถสอบถามข้อมูลการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท และแจ้งเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนได้ที่ “ **สายด่วน สปสช. โทร 1330** ”

[ ] 1.ทราบ [ ] 2.ไม่ทราบ

2.4 ท่านทราบหรือไม่ว่า การเข้ารับบริการสาธารณสุขของผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท **ตามปกติจะต้องติดต่อใช้บริการที่สถานพยาบาลประจำของตนเองก่อนทุกครั้ง**

[ ] 1 ทราบ [ ] 2 ไม่ทราบ

2.5 **ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท** สามารถรับบริการต่อไปนี้ได้หรือไม่

สิทธิประโยชน์	ได้	ไม่ได้	ไม่แน่ใจ
1) กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินสามารถใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท รับบริการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่นๆ ที่ไม่ใช่หน่วยบริการประจำ (ที่ลงทะเบียน) ได้			
2) ขอเปลี่ยนสถานพยาบาลประจำได้ปีละไม่เกิน 4 ครั้ง			
3) กรณีผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล สามารถขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นได้			
4) ตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม / มะเร็งปากมดลูก			
5) ผ่าตัดตาต้อกระจก / ผ่าตัดสมอง / ผ่าตัดหัวใจ			
6) บริการทดแทนไตสำหรับผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย			
7) การรับยาต้านไวรัสเอดส์			
8) การรับยารักษาวัณโรค			
9) บริการรักษาพยาบาลโรคมะเร็ง			
10) บริการการแพทย์แผนไทย เพื่อการรักษา			
11) วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ สำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง/ผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไป			
12) ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการที่ขึ้นทะเบียน ท.74 เช่น ฟื้นฟูการได้ยิน ฟื้นฟูการมองเห็น กายภาพบำบัด จิตบำบัด เป็นต้น			

2.6 ถ้าคะแนนความพึงพอใจเต็ม 10 คะแนน ท่านให้คะแนนความพึงพอใจต่อบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ 30 บาท เท่าใด ?

(ระบุ) .....คะแนน

2.7 รัฐบาลมีนโยบาย**พัฒนาคุณภาพบริการรักษาพยาบาล** สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท / สิทธิประกันสังคม และสิทธิสวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการ **ให้มีคุณภาพ มาตรฐานเดียวกัน** ในเรื่องใดบ้าง ? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1. เจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต [ ] 2. ผู้ติดเชื้อเอชไอวี/ผู้ป่วยเอดส์

[ ] 3. ไตวายเรื้อรัง [ ] 4. มะเร็ง [ ] 5. บริการสร้างเสริมสุขภาพ / ป้องกันโรค

[ ] 6. ยาจำเป็นต่อการรักษากลุ่มโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง (ยาบัญชี จ.2) เช่น ยาต้านพิษ ยาต้านไวรัสเอดส์ ยารักษากลุ่มโรคมะเร็ง โรคจอประสาทตาเสื่อม เป็นต้น

2.8 ท่านรู้จัก " **กองทุนสุขภาพตำบล** หรือ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น /พื้นที่ (กองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต./ เทศบาล) " หรือไม่

[ ] 1. รู้จัก [ ] 2. ไม่รู้จัก

2.9 ในตำบลที่ท่านพักอาศัยมี " **กองทุนสุขภาพตำบล** หรือ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น (กองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต./ เทศบาล) " หรือไม่

[ ] 1. มี [ ] 2. ไม่มี [ ] 3. ไม่แน่ใจ

2.10 ท่านรู้จัก สปสช. หรือไม่

[ ] 1. ไม่รู้จัก สปสช. [ ] 2. รู้จัก สปสช.

2.11 ท่านเคยมีส่วนเกี่ยวข้องกับ สปสช. อย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] 1. ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท

[ ] 2. ให้บริการการแพทย์สาธารณสุขแก่ผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท

[ ] 3. ให้ความรู้เรื่องหลักประกันสุขภาพ 30 บาท

[ ] 4. บริการรับเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน

[ ] 6. กองทุนสุขภาพตำบล

[ ] 7. มิตรภาพบำบัด : ร่วมกิจกรรม ดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง

[ ] 8. ร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นโดยทั่วไป ประจำปี

[ ] 9. อื่น ๆ (ระบุ).....

<u>ส่วนที่ 3 : การรับรู้เกี่ยวกับสื่อประชาสัมพันธ์ของ สปสช.</u>

3.1 ในรอบหนึ่งปี **ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิหลักประกันสุขภาพ 30 บาท** จากแหล่งข้อมูลใดบ้าง *(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)*

[ ] 1. จดหมายจากทางราชการ [ ] 2. วิทยุ [ ] 3. โทรทัศน์
[ ] 4. หนังสือพิมพ์ [ ] 5. แผ่นพับ/โปสเตอร์ [ ] 6. วารสารของ สปสช.
[ ] 7. อ่านดูจากคู่มือผู้ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ (คู่มือการ์ตูน สปสช.)
[ ] 8. แพทย์/พยาบาล/บุคลากรด้านสาธารณสุข
[ ] 9. ผู้นำชุมชน/ กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน /อบต.
[ ] 10. อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม./อสส.)
[ ] 11. วิทยุชุมชน/หอกระจายข่าว/เสียงตามสายในหมู่บ้าน
[ ] 12. สายด่วน สปสช. โทร. 1330
[ ] 13. ศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน
[ ] 14. เว็ปไซต์ ของ สปสช.
[ ] 15. บู๊ธ / นิทรรศการ / งานมหกรรมสุขภาพ / งานประชุม
[ ] 16.ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Mail address)
[ ] 17. Social Media เช่น Face book
[ ] 18. อื่น ๆ ระบุ..... [ ] 19. จำไม่ได้

3.2ท่านมีความพึงพอใจใน "สื่อประชาสัมพันธ์" ที่ผลิตโดย สปสช. ในระดับใด ?

[ ] 1. ดี [ ] 2. พอใช้
[ ] 3. ต้องปรับปรุง (กรุณาระบุ).....

3.3ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับสื่อประชาสัมพันธ์ของ สปสช. อย่างไร?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณท่านที่มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมเป็นเจ้าของระบบหลักประกันสุขภาพ