



สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE

เลขที่ 200 หมู่ 4 อาคารจตุรมิน อิมเตอร์เนชั่นแนล ชั้น 27 ถ.แจ้งวัฒนะ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทร 0-2831-4000 โทรสาร 0-2831-4004

ที่ สปสช. 07/ก 434

๒๗ มีนาคม 2548

เรื่อง แนวทางการแก้ไขกรณีถูกจำหน่ายด้วย ทร. 97

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบคำร้องการขอปลดการถูกจำหน่ายจากทะเบียนราษฎร ด้วย ทร.97
2. คู่มือการใช้โปรแกรมการขอปลดการถูกจำหน่ายจากทะเบียนราษฎร ด้วย ทร.97

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้รับข้อมูลสถานะบุคคลที่ถูกจำหน่ายจากทะเบียนราษฎรด้วย ทร. 97 เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2548 ที่ผ่านมา แต่เป็นข้อมูลของประชาชนที่ถูกจำหน่ายตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2547 เพื่อป้องกันการสวมเลขของบุคคลอื่นในช่วงการเลือกตั้งผู้แทนทั่วประเทศ สำหรับรายละเอียดของข้อมูลที่ได้รับดังกล่าว สามารถแบ่งเป็น 2 ประเภทได้ ดังนี้

1. กรณีจำหน่ายซ้ำซ้อน หมายถึง บุคคลที่มีเลขประจำตัวประชาชนมากกว่า 1 เลข
2. กรณีทะเบียนบ้านกลาง เป็นการจำหน่ายแต่ละครั้งขึ้นอยู่กับโครงการ ซึ่งไม่มีระยะเวลากำหนด ก่อนการจำหน่ายข้อมูลทุกครั้งจะมีการประกาศชื่อผู้อาศัยอยู่ในทะเบียนบ้านกลาง ณ ที่ว่าการอำเภอ เพื่อให้เจ้าตัวไปยืนยันกับทางอำเภอว่ายังมีตัวตนอยู่ หากเจ้าตัวไม่ไปติดต่อภายในเวลาที่กำหนด ข้อมูลประชาชนรายดังกล่าวจะถูกกำหนดสถานะเป็นบุคคลที่ถูกจำหน่ายโดยทะเบียนราษฎร

จากการตรวจสอบข้อมูลประชาชนที่ถูกจำหน่ายด้วยตร.97 ดังกล่าวพบว่ามีผลกระทบต่อผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ถึง 309,046 คน ดังนั้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและยังมีตัวตนอยู่จริง แต่ถูกจำหน่ายด้วยตร.97 สำนักบริหารสารสนเทศการประกันจึงได้จัดส่งข้อมูลกลุ่มบุคคลที่ถูกจำหน่ายโดย ทร. 97 ให้สำนักงานสาขาทุกแห่ง เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2548 ที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในกรณีที่พบความผิดพลาดในการดำเนินการดังกล่าว ในแฟ้มชื่อ dbpop_data_prevmarch48/status2/ ไฟล์ชื่อ UCPPPP.ZIP และ WELPPPP.ZIP (PPPP หมายถึง รหัสจังหวัด)

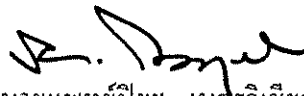
อนึ่ง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ถูกจำหน่ายโดยตร. 97 ไม่ถูกต้อง ขอให้หน่วยบริการทุกแห่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการแก้ไขปัญหาตามขั้นตอนดังนี้

1. ให้ประชาชนบันทึกแบบคำร้องขอยกเลิกการถูกจำหน่ายจากทะเบียนราษฎร ด้วย ทร.97 ขึ้นต่อเจ้าหน้าที่ทะเบียน ณ จุดลงทะเบียนทุกแห่งของระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
2. เจ้าหน้าที่ ณ จุดลงทะเบียนทุกแห่ง จะต้องทำการบันทึกข้อมูลการขอยกเลิกการถูกจำหน่ายทะเบียนราษฎร ด้วย ทร.97 ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ในหัวข้อ “ปลดสิทธิสวัสดิการข้าราชการ” พร้อมแนบหลักฐานที่จำเป็นประกอบการปลดการถูกจำหน่ายโดยทร. 97 ผิดพลาด ดังนี้
 - สำเนาบัตรประชาชน
 - สำเนาใบสูติบัตร(ในกรณีของเด็ก)
 - สำเนาใบทร. 14/1 (แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎร จากฐานข้อมูลการทะเบียน)
 - สำเนาทะเบียนฉบับล่าสุด (ถ้ามี)
3. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะพิจารณาปลดการถูกจำหน่ายผิดพลาดโดยทร. 97 ภายใน 2 วันทำการ
4. เมื่อข้อมูลผ่านการปลดการถูกจำหน่ายฯ จากสปสช.เรียบร้อยแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ ณ จุดลงทะเบียนดำเนินการออกบัตรทองให้ใหม่

เนื่องจากการดำเนินการดังกล่าว เป็นการแก้ไขปัญหาลักษณะเฉพาะหน้าให้กับประชาชนเพื่อให้สามารถเข้ารับบริการรักษาจากหน่วยบริการได้ตามปกติ หน่วยบริการจะต้องแนะนำให้ประชาชนไปติดต่อสำนักงานเขตหรืออำเภอที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านกลาง เพื่อแสดงตัวตนและทำเรื่องขอย้ายชื่อเข้าทะเบียนปกติให้ถูกต้อง หากประชาชนผู้ยื่นใบคำร้องไม่ไปดำเนินการตามที่แนะนำ สิทธิบัตรทองที่ได้รับจะถูกยกเลิกในเดือนที่ 3 หลังจากได้รับสิทธิบัตรทองครั้งนี้ และจะถูกจำหน่ายจากฐานกลางทะเบียนผู้มีสิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหากสถานะบุคคลยังไม่ถูกแก้ไขให้ถูกต้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ



(นายแพทย์ปิยะ เนตรวิเชียร)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติงานแทน

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



แบบฟอร์มแจ้งปรับปรุงสถานะบุคคล กรณีถูกจำหน่ายโดยทร.97

หน่วยงานที่แจ้ง

โทรศัพท์

E-Mail

สำนักบริหารสารสนเทศการประกัน

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

รหัสบัตรประจำตัวประชาชน:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ชื่อ:

สกุล

วันเดือนปีเกิด

--	--

--	--

--	--

กรณารอกที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

เอกสารแนบ

☐

สำเนาบัตรประชาชน / สำเนาใบสูติบัตร(ในกรณีของเด็ก)

☐

สำเนาใบทร 14/1 (แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลการทะเบียน)

☐

สำเนาทะเบียนบ้านฉบับล่าสุด (ถ้ามี)

ผู้ขอแก้ไขสถานะบุคคล กรณีถูกจำหน่าย

()

ผู้รับแจ้ง

()

วันที่รับแจ้ง

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

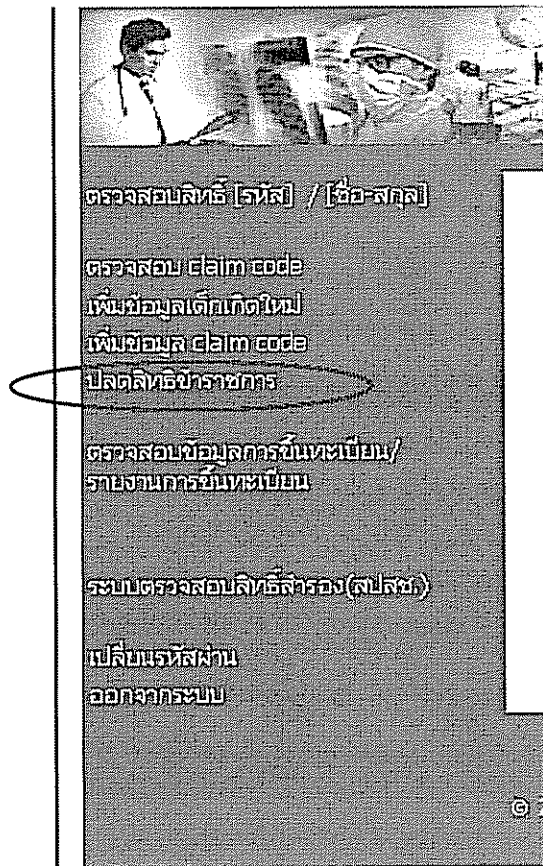
*****เพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิบัตรทองของท่าน ขอให้ประชาชนที่ยื่นแบบคำร้องไปติดต่อสำนักงานเขตหรืออำเภอที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านกลาง เพื่อแสดงตัวตนและทำเรื่องขอย้ายชื่อเข้าทะเบียนบ้านปกติให้ถูกต้อง ภายใน 2 เดือนนับจากวันที่ได้รับยื่นแบบคำร้อง หากประชาชนผู้ยื่นใบคำร้องไม่ไปดำเนินการตามที่แนะนำ สิทธิบัตรทองที่ได้รับจะถูกยกเลิกในเดือนที่ 3 หลังจากได้รับสิทธิบัตรทองครั้งนี้*****

หน่วยบริการสามารถ FAX แบบคำร้องนี้ให้กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ทาง โทรสาร 0-2831-4064, 0-2831-4000 ต่อ 7122 , 7707

คู่มือการขอปลดสถานะบุคคลที่ถูกจำหน่ายด้วย พร. 97

1. เข้าสู่โปรแกรมการขอปลดสิทธิผ่านทางหัวข้อการตรวจสอบสิทธิดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 หน้าจอโปรแกรมการขอปลดสิทธิข้าราชการ

2. เมื่อเข้าสู่โปรแกรมขอปลดสิทธิแล้วให้เลือกหัวข้อ “กรอกแบบฟอร์มขอปลดสิทธิ”
รายละเอียดแบบฟอร์มการขอปลดสิทธิจะปรากฏดังรูปที่ 2

รูปที่ 2 หน้าจอแสดงรายละเอียดแบบฟอร์มการขอปลดสิทธิ

3. เมื่อกรอกรายละเอียดบุคคลที่ขอปลดสิทธิผลแล้วจะต้องระบุสิทธิที่ขอยกเลิกและแนบแบบฟอร์มแจ้งปรับปรุงสถานะบุคคลกรณีถูกจำหน่ายที่ปุ่ม “แนบไฟล์” ดังรูปที่ 3 โดยแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้
1. สำเนาบัตรประชาชน / สำเนาใบสูติบัตร(ในกรณีของเด็ก)
 2. สำเนาใบทร.14/1 (แบบรับรองรายการทะเบียนราษฎรจากฐานข้อมูลการทะเบียน)
 3. สำเนาทะเบียนบ้านฉบับล่าสุด (ถ้ามี)

รูปที่ 3 หน้าจอร์ระบุสิทธิที่ขอยกเลิกและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะทำการยกเลิกการจำหน่ายโดยทร.97 ให้กับประชาชนภายใน 2 วันทำการ หลังจากดำเนินการยกเลิกการจำหน่ายโดยทร.97 แล้วขอให้หน่วยบริการจัดการลงทะเบียนบัตรทองใหม่ให้กับประชาชนตามระบบการลงทะเบียนของสำนักบริหารสารสนเทศการประกัน