



ประกาศ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
เรื่อง เช่าแพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร กับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร)
โดยวิธีเปรียบเทียบราคา

ด้วย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) มีความประสงค์จะเช่าแพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชน เพื่อรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยบริการประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) โดยวิธีเปรียบเทียบราคา ตามข้อบังคับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีคุณสมบัติตามรายละเอียดและข้อบังคับดังนี้

(๑) คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

(๑.๑) เป็นนิติบุคคลที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ ที่ได้รับใบอนุญาตจาก การสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๑.๒) ต้องมีโครงข่ายเชื่อมต่อวงจรมือถืออินเทอร์เน็ตในประเทศไม่ต่ำกว่า 1 Gbps และ วงจรเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างประเทศ ไม่ต่ำกว่า 2 วงจร โดยมี Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 200 Mbps

(๑.๓) ต้องมีโครงข่ายโทรศัพท์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นของตนเอง

(๑.๔) ต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการ Online สาขาด้วย ADSL ไม่ต่ำกว่า 1 สาขา ในหน่วยงานภาครัฐ หรือ เอกชน

(๑.๕) ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคา ให้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา อย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

(๒) หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารดังต่อไปนี้ มาประกอบการพิจารณาด้วย คือ

(๒.๑) กรณีเป็นนิติบุคคลต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน บริษัท พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒.๒) หนังสือมอบอำนาจ ให้ติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคา มอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในหนังสือเสนอราคาและต่อรองราคาแทน หรือเพื่อทำการอื่นใดในการจัดหา ครั้งนี้ (แนบสำเนาบัตรประจำตัวผู้มอบอำนาจ, ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง)

(๓) ข้อกำหนดขอบเขตของงาน การเช่าแพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และ โทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) จำนวน 3 หน้า

ผู้สนใจจะยื่นซองเสนอราคา ขอรับเอกสารได้ตั้งแต่วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๑

(๔) การจ่ายเงิน

(๔.๑) การเช่าแพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และ โทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชน เพื่อรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยบริการประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) ในครั้งนี้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) จะจ่ายเงินเมื่อการติดตั้ง และส่งมอบครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนด และได้เริ่มการใช้งานวันแรก จนถึงวันสิ้นเดือน และจะชำระค่าเช่าเครือข่ายเป็นรายเดือน เดือนละ ๑ ครั้ง จนกว่าจะสิ้นสุดสัญญาการเช่า

(๕) ระยะเวลาในการส่งมอบ แพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชน เพื่อรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยบริการประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร กับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) กำหนดส่งมอบ ภายในระยะเวลา ๔๕ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา ตามเงื่อนไข (ขอบเขตของงาน)

(๕) กำหนดการดำเนินงาน

(๖.๑) ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานอื่นมาพร้อมซองราคา โดยแยกไว้ นอกซองใบราคา (รายละเอียดตามข้อกำหนด จำนวน ๓ หน้า)

(๖.๒) ผู้เสนอราคาต้องยื่นซองเสนอราคา ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เวลา ๙.๐๐ น.- ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น ๑๕ โดยต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท เป็นราคารวมราคาเดียว และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ราคาที่เสนอจะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันยื่นซองเสนอราคา (ระบุกำหนดการยื่นราคาในใบเสนอราคาด้วย)

(๖.๓) คณะกรรมการเทคนิค จะดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดทางเทคนิคพร้อมตรวจสอบคุณสมบัติ ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เวลา ๑๓.๐๐ น.- ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น ๑๕

(๖.๔) คณะกรรมการดำเนินการจัดหาพัสดุ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติผู้เข้าเสนอราคา และเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เวลา ๑๔.๐๐ น.- ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ชั้น ๑๕ โดยขอให้ผู้เสนอราคาทุกรายอยู่ฟังผลการพิจารณาราคา หากผู้เสนอราคารายใดไม่อยู่รอฟังการพิจารณาราคาจะไม่มีพิจารณา (ตามข้อ ๗.๓)

(๗) หลักเกณฑ์ และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

(๗.๑) กรณีที่ผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือไม่ลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา หรือผู้ลงนามในหนังสือเสนอราคา ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย คณะกรรมการจัดหาพัสดุจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น

(๗.๒) ราคาที่เสนอ มีความเหมาะสมหรือไม่ เพียงใด ทั้งนี้ราคาที่เหมาะสม ไม่จำเป็นต้องเป็นราคาที่ต่ำสุด

(๗.๓) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) โดยคณะกรรมการดำเนินการจัดหาพัสดุ จะดำเนินการเรียกผู้เสนอราคาต่ำ มากกว่าหนึ่งรายมาต่อรองราคาที่ละราย ทั้งนี้ การดำเนินการต่อรองราคาแต่ละราย คณะกรรมการดำเนินการจัดหาพัสดุ จะไม่เปิดเผยราคา ให้ผู้เสนอราคารายอื่นๆ ทราบ เมื่อทำการต่อรองราคาทุกรายแล้ว คณะกรรมการอาจเรียกผู้เสนอราคาเฉพาะรายต่ำสุดครั้ง หลังสุดมาต่อรองราคาอีกครั้งก็ได้ และการต่อรองราคานี้ถือว่าสิ้นสุด

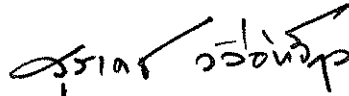
(๘) การประกาศชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) จะประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๑ เวลา ๑๐.๐๐ น. และกรณีที่ต้องจัดทำสัญญาผู้ที่ได้รับการคัดเลือกต้องมาทำสัญญาภายใน ๗ วัน นับแต่วันประกาศรายชื่อ

(๙) การติดต่อประสานงาน

ผู้ที่มีคุณสมบัติตาม (๑) หากสนใจที่จะเสนอราคา สามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ต ชั้น ๑๕ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๘๑๑๔๐๐๐ ต่อ ๓๐๗๗ หรือ ๓๐๗๘ ในวันและเวลาราชการ ได้ตั้งแต่นี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๑



(นายสุรเดช วลีอิทธิกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร)

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

การเช่าแพ็คเกจรับส่งข้อมูลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร กับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่
(กรุงเทพมหานคร)

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติมีความประสงค์เช่าโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
และโทรศัพท์ระหว่างหน่วยบริการประชาชนกับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขต
พื้นที่(กรุงเทพมหานคร) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการรับ – ส่งข้อมูลในการ
ให้บริการประชาชน โดยผู้เช่าทำการคัดเลือกจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ในการเสนอราคาและ
พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่(กรุงเทพมหานคร)ได้
ดำเนินการจัดตั้งหน่วยบริการประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ณ สำนักงานเขตทุกแห่ง ของ
กรุงเทพมหานคร จำนวน 50 แห่ง โดยได้เปิดให้บริการประชาชนด้านต่างๆในโครงการหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า เช่น การรับลงทะเบียน การพิมพ์บัตรประกันสุขภาพ การรับเรื่องร้องเรียนจาก
ประชาชน และการบริการด้านอื่นๆ โดยให้บริการด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย
อินเทอร์เน็ต

เนื่องจากการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆดังกล่าวพบว่ามีกรเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและบันทึกผ่านโปรแกรมโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า ดังนั้นเพื่อให้การจัดเก็บ
ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ หน่วยบริการประชาชนของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สาขาเขตพื้นที่(กรุงเทพมหานคร) ทั้ง 50 แห่ง มีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล และให้มีประสิทธิภาพ
จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

2. ความต้องการของระบบงาน

ระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ระหว่าง สำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่(กรุงเทพมหานคร) กับ หน่วยบริการประชาชน ณ สำนักงานเขตของ
กรุงเทพมหานคร ทั้ง 50 เขต จำนวน 1 ระบบ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

1. ต้องเป็นนิติบุคคลที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ ที่ได้รับใบอนุญาตจาก
การสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
2. ต้องมีโครงข่ายเชื่อมต่อวงจรมืออินเทอร์เน็ตในประเทศไม่ต่ำกว่า 1 Gbps และ
วงจรมือเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตต่างประเทศ ไม่ต่ำกว่า 2 วงจร โดยมี Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 200 Mbps
3. ต้องมีโครงข่ายโทรศัพท์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นของตนเอง

4. ต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการ Online สาขาด้วย ADSL ไม่ต่ำกว่า 100 สาขา ในหน่วยงานภาครัฐ หรือ เอกชน

4. ขอบเขตของงาน

1. ผู้เสนอราคาต้องจัดหาหมายเลขโทรศัพท์และให้บริการ ADSL ที่ความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า 512/256 kbps ให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพโดยผู้เสนอราคาต้องมีเครื่องมือทดสอบให้เห็นเด่นชัด

2. ผู้เสนอราคาต้องทำการให้บริการ โทรศัพท์ภายในเครือข่ายเดียวกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือ โทรศัพท์ภายในกรุงเทพฯและปริมณฑลโดยใช้วิธีอัตราเหมาจ่ายแบบรายเดือนขั้นต่ำสุดและอัตราค่าบริการใช้จ่ายจริงในกรณีโทรศัพท์ต่างจังหวัด/โทรศัพท์เคลื่อนที่

3. ผู้เสนอราคาต้องทำการให้บริการการควบคุมการใช้โทรศัพท์ เพื่อใช้ในการจำกัดการเรียกออก และสามารถยกเลิกได้เมื่อไม่ต้องการใช้

4. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบอินเทอร์เน็ตต้องเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกับระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยบริการประชาชน และไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูล

5. ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ ADSL Wireless Router แบบไม่ต่ำกว่า 4 Ethernet Port ที่หน่วยบริการประชาชนตลอดอายุสัญญา

6. กรณีที่เครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีวงจрсำรองพร้อมรหัสการใช้งานที่สามารถใช้งานได้ผ่าน Dialup Modem 56 kbps โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น และภายใน 5 ชั่วโมงทำการหลังจากรับการแจ้ง ผู้เสนอราคาต้องมี EDGE สำรองให้สามารถใช้งานได้จนกว่าจะสามารถใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบอินเทอร์เน็ตได้

7. กรณีมีการย้ายจุดปฏิบัติงานของหน่วยบริการประชาชน ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการย้ายสายพร้อมทั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 5 วันทำการหลังจากรับการแจ้ง โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ในระหว่างที่ไม่สามารถใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบอินเทอร์เน็ตได้ ผู้เสนอราคาต้องมี EDGE สำรองให้สามารถใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบ Internet ได้ภายใน 5 ชั่วโมงทำการหลังจากรับการแจ้ง

8. ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องเฉพาะ 1 หมายเลข ตลอด 24 ชั่วโมง

9. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Webmail)โดยกำหนดโดเมนเดียวกันกับผู้เสนอราคาและมีพื้นที่อย่างน้อย 100 Mb ต่อ 1 หน่วยบริการประชาชน ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสนอราคาต้องจัดหาและดูแลเครื่องแม่ข่ายและโปรแกรมในการติดตั้งพร้อมเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

10. ผู้เสนอราคาต้องส่งรายงานการใช้งานเป็นเอกสารรายเดือนให้กับ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

11. ผู้เสนอราคาจะต้องทำการทดสอบคุณภาพของโครงข่ายทุกจุดหลังจากที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วและรายงานการติดตั้งให้ทางสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วันหลังจากทำการเซ็นสัญญา

6. หลักเกณฑ์การรับประกันและการบริการ

ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกัน ระบบเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกับหน่วยบริการประชาชนของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ค่า MA) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นตลอดระยะเวลาสัญญา ซึ่งครอบคลุมรายการดังต่อไปนี้

1. การให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทางโทรศัพท์ทุกวัน
2. ในกรณีที่เกิดปัญหาซึ่งไม่สามารถแก้ไขทางโทรศัพท์ได้ จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาทำการแก้ไขให้ระบบเป็นปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง
3. ติดตั้งโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเจ้าหน้าที่ Technical ของผู้เสนอราคา และไม่มีค่าใช้จ่าย

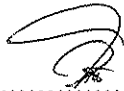
7. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาจะต้องทำการส่งมอบระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ ในการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลประกันสุขภาพระหว่างสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และหน่วยบริการประชาชนของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา


8. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม ถึง 30 กันยายน 2552

ลงชื่อ ป. อมร ผู้กำหนดคุณสมบัติทางเทคนิค
(นายประเทือง เผ่าดิษฐ์)

ลงชื่อ  ผู้กำหนดคุณสมบัติทางเทคนิค
(นายวิสิทธิ์ ทัศนคอน)

อนุมัติ


(นายสุรเดช วลีอิทธิกุล)
ผู้อำนวยการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
สาขาเขตพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร)

ลงชื่อ ปิยะ อจหาญ ผู้กำหนดคุณสมบัติทางเทคนิค
(นายปิยะ อจหาญ)